

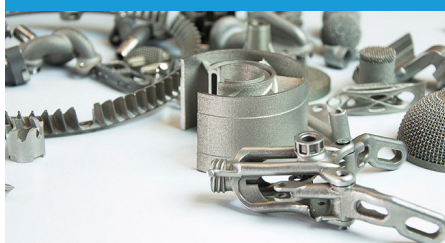
le dossier

ENTREPRISE & performance



**Ouverture d'un
ESPACE COWORKING
p13**

**Le Carmausin-Ségala
bien représenté au
SALON INDUSTRIEL
SIANE 2019 - p14/15**



**INVESTIR EN ZRR
les avantages pour
s'installer - p16**





Guy Malaterre

*Vice-Président en charge de la
Commission ECONOMIE ET EMPLOI
de la Communauté de Communes
Carmausin-Ségala - 3CS*

édito

Dans ce 5^e Interco'MAG Economie en Carmausin-Ségala, nous avons souhaité mettre l'accent sur la notion de performance de l'entreprise.

Quelque soit sa taille, sa forme ou son organisation, qu'elle soit implantée en territoire urbain ou rural, l'entreprise construit son développement autour de la performance qui se traduit par son efficacité dans l'atteinte des objectifs qu'elle se fixe et par son efficience dans la mise en œuvre de moyens pour atteindre ces mêmes objectifs.

Performance financière, performance économique, performance organisationnelle, performance sociale, performance sociétale, ces indicateurs font partie du quotidien de l'entreprise qui se construit, se développe, se pérennise, s'adapte et se réorganise pour exister dans un monde économique en constante mutation.

Nous sommes allés à la rencontre de certaines de ces entreprises qui vivent et font vivre notre territoire. Nous découvrons leurs projets, leurs initiatives, leur fonctionnement. Ce magazine a vocation à faire partager la richesse et le dynamisme du tissu économique de notre territoire.

Bonne lecture et bonne découverte 🌀

Interco' Mag Economie en Carmausin-Ségala

Directeur de la publication : *Didier SOMEN*
Communauté de communes Carmausin-Ségala (3CS)
2 rue du Gaz 81400 CARMAUX - 05 63 36 14 03
www.carmausin-segala.fr

Rédaction et mise en page : *MM - Service Communication*
MB - Service Economie 3CS

Crédits photographiques : *3CS - CCI - CRM - Claverie Développement - Etablissements Boudret - Comdata - My Sweet Job - Adie*

Impression : *Imprimerie DELORT à Castanet-Tolosan*

Tirage : 16 850 exemplaires - Diffusion : *La Poste / Adrexo*
Dépôt légal à parution : *décembre 2019 - ISSN : 2491-1801*

sommaire

Pages 3/4 **Du nouveau dans le monde de l'entreprise**
EN CARMAUSIN-SÉGALA

Des entreprises dynamiques

Pages 5/7 **CRM, Cap sur l'international**

Pages 8/9 **CLAVERIE DÉVELOPPEMENT, Investissement stratégique**

Pages 10/11 **ETS BOUDRET, 2^e génération**

Page 12 **COMDATA, la formation au cœur de l'entreprise**

À découvrir

Page 13 **ESPACE COWORKING 3CS**

Pages 14/15 **Soutenir nos entreprises au SALON SIANE**

Page 16 **PORTEURS DE PROJET : Investir en ZRR**



**Carmausin
Ségala**

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CARMAUSIN-SÉGALA
Service de Développement économique

*L'interface locale à la création, transmission et
développement d'entreprises*

Mathilde BRIAND : 06 85 11 01 08 - economie@3c-s.fr
www.carmausin-segala.fr

Création, transmission et reprise d'entreprises

d'octobre 2018 à septembre 2019 - Extrait du Répertoire du Commerce et du Répertoire des Métiers 

Almayrac

OH, LE CHÂTEAU ! CHAMBRES ET TABLE D'HOTES

Chambres et table d'hôtes

Blaye-les-Mines

CHABOYAN DJANIBEK Construction fabrication de remorques. Réparation, sablage des peintures de poids lourds. Vente véhicules d'occasion

CLAUDIA COIFFURE

Coiffure mixte en salon et à domicile

COVACI JAN Récupérateur de métaux non dangereux. Ferrailleur

LE BRENNUS SNC Tabac, journaux et revues, papeterie, jeux, bar, mercerie

BADDENE ABDELAOUI SAMIR

Import-export pièces auto

COVACI BOBI Collecte et vente de métaux non dangereux, ferrailleur

CAMPOS JULIEN

Pose de menuiseries pvc, alu, bois

STOICAN BRATU Nettoyage véhicules automobiles

MECA SERVICES 81 Réparation et entretien de voitures sans permis, cycles, cyclomoteurs et motocultures

DK BAT Maçonnerie générale

BLAYE PIZZA Fabrication de pizzas, restauration rapide

VIOLLIN GAEL Pose de menuiseries

ART COMPLEXE AUTO Nettoyage restauration et rénovation intérieure de véhicules - Achat/vente de voitures

Cagnac-les-Mines

FORTIER VIVIANE Naturopathe

FERREIRA SEBASTIEN Brocante

VIGUIER JAMMES ELIETTE Confection et pose de rideaux, divers textiles

STOP PIZZA Fabrication de plats à emporter, pizzeria, restauration rapide

GARRIC RAMONAGE Ramoneur fumiste

HELP ELECTRICITE

Électricité bâtiment, plomberie.

FLORIAN DECOR Peinture bâtiment, décoration revêtements sols et murs, vitrerie, isolation

SELLERIE BAO Sellier garnisseur

Carmaux

CBPA Commerce de détail, fruits et légumes

AUTO EXPORT

Achat, vente et exportation de pièces automobiles, véhicules et matériel agricole d'occasion

ALL SKULL SHOP Achat, vente de bijoux fantaisie et accessoires, location de structures gonflables

RAVEENDRAN SIVASUBRAMANIAM

Gardiennage de mobiliers de terrasses de bar et restaurant

DEBARRASS'TOUT Débarras de maison

MA BOUTIQUE Dépôt vente vêtements féminins et accessoires

SIF AUTOS 81 Achat et vente de véhicules neufs et d'occasion

GWENDAL INFORMATIQUE SCES & DEPANNAGES - GISD

Vente, dépannage, réparation et maintenance de matériel informatique, formation

MICHNO LUCAS Livraison de repas et de courses à domicile à vélo

LACATUS ADELA

Commerce de gros de déchets et débris

MON JARDIN SECRET

Commerce d'articles horticoles

FITTYWEB DEV

Programmation informatique

ODE GRAPHIE

Infographiste, création de supports de communication, agence de publicité

MICRO-CRECHE LES CROCOS D'ILE

Activité de micro crèche : accueil des enfants de 2,5 mois à 4 ans

TRAIL DECOUVERTE

Organisation de randonnées motorisées - vente de pièces détachées

COMMUNIAU MYRIAM

Brocante, vide grenier

LES SAISONS D'OR

Épicerie et vente de fruits et légumes

CASA CAR Vente de voitures

ALM LIVRAISON

Livraison de plats à domicile à vélo

EPYQ

Services & conseils en développement d'applications logicielles, conception & réalisation de sites internet
Expert-comptable

ARBO CIME ELAGAGE

Élagage, espace vert, travaux hauteur

LUCIANO-MARTY ENZO

Livraison de repas et de courses à domicile à vélo

A.C.R.B Menuiserie bois, charpente, couverture, zinguerie, isolation, pose de plaques de plâtre, peinture, revêtements de sols

MAGNE FABRICE Prise de vue photographique, graphisme

L'ESPRIT AUTO 81400

Mécanique automobile

LBMECA

Entretien et réparation de véhicules

PUNEC GABRIEL

Entreprise de nettoyage

JS TAXI Taxi Saint Jean de Marcel

HELLZA PHOTOGRAPHIES

Photographe

AL AUTOMOBILE 81

Carrosserie, peinture automobile

PUJOL FLORENCE Restauration rapide

AUXILIUM AMBULANCE

Transport par ambulance, transport sanitaire

HOSPICE GIOVANNI

Petits travaux de bricolage. Nettoyage courant des bâtiments

DJAF ELECTRICITE GENERALE

Travaux d'électricité générale, alarmes, portails, domotique, VMC

GIL MARIE-ANGE Coiffeuse à domicile

LES SECRETS DE SONIA

Prothésiste ongulaire

BUZZI ALLAN - MULTI-TRAVAUX ET MULTI-SERVICES

Nettoyage bâtiment, montage meubles et démolition

NICOLAS JACQUINO

Plomberie, chauffage, sanitaire, climatisation, ventilation

EURL ES PEINTURE

Peinture, revêtements murs et sols. Ravalement de façade

UN HAIR ANGELIQUE

Coiffeuse à domicile

TL SERVICES Ménage, repassage, jardinage, petit bricolage

SOUAQI OUALID Plâtrerie, agencement

GONZALEZ NATHALIE Fabrication de trophées, cadeaux d'entreprise

Carmaux

CODY RENOV HABITAT Nettoyage courant des bâtiments, petits travaux de bricolage

LE MASCAREIGNE
Restauration rapide

AUX PETITS CROQUANTS
Fabrication de biscuits

PIRARD GUY Plâtrier plaquiste

RIABI SAID Carrelage, faïence

BEAUTY BY ELM Prothésiste ongulair et extension de cils

Le Garric

ANIMA'PATTES Pension animaux domestiques, éducation canine

COV AND STICK Impression numérique, pose d'adhésifs, marquage publicitaire d'objets et textiles, enseignes

ADEO Expertise, conseil, étude

AUTOTRUCK 81
Achat et vente de véhicules d'occasion

Le Ségur

CREATAIR Création compositions végétales, créations artistiques issues du recyclage

Labastide-Gabausse

DOMAINE DE LA GARRIGUE
Hébergement touristique

RENOUVO
Travaux et pose de menuiseries

Mailhoc

PERSPECTIV'IMMOBILIER
Marchand de biens immobiliers, courtage en travaux

ROQUES MARIE-SANDRINE
Soins esthétiques à domicile

DELOBELLE DAVID
Nettoyage automobile

LES DIX DOIGTS
Retouche et repassage, laverie

Milhavet

NEWCANAL
Conseil en marketing et web-marketing

SARL DU MOULIN DE MILHAVET
Exploitation d'un gîte

Mirandol-Bournounac

GREG ESPACES VERTS
Entretien de parcs et jardins, aliments pour animaux, plants, destruction de nids de frelons asiatiques

LA FERME DU PESQUIER DU MEUNIER
Maraichage, vente de fruits et légumes

Mirandol-Bournounac

LA DREAM TEAM
Éducation comportementaliste d'animaux de compagnie

TOBIN JEAN Menuiserie, ébéniste

BOUCHERIE DU VIAUR
Boucherie, charcuterie

Monestiés

HOSTELLERIE SAINT JACQUES
Restaurant, traiteur, hôtel, location en meublé

AIMER LE SEGALA
Méthanisation agricole

SZ BATIMENT Petits travaux bricolage

DE SOLA CLAIRE
Artisanat d'art en broderie main

ALEX B Menuiserie bois et pvc

ALEX TOP TOITURE Couvreur zingueur

REMI LACASSAGNE Luthier

JBD CONSTRUCTION
Maçonnerie, charpente, couverture

GARAGE GENET 81
Entretien et réparation de véhicules

Montirat

EALORE Création en tissus

ABD SELLIER
Fabrication de harnais et matériel en cuir pour cheval, vaches et chiens

Moularès

H.F RESTAUR'
Carrosserie, peinture automobile achat et revente de véhicules et pièces

KIEFFER LAURENT
Charpente couverture

Pampelonne

NID'ART. Fabrication, achat, vente de matériels de transport et tous produits pour artistes peintres

CAZAS PATRICK
Nettoyage et entretien de piscines

JOSEPH SERVICES Électricité générale et second œuvre du bâtiment

Rosières

CANTALOUBE ROMAIN
Plâtrerie, carrelage et peinture

Saint-Benoît de Carmaux

COMME CHAI VOUS
Débit de boissons, épicerie, snack

TONY SERVICES Petit travaux de maçonnerie, terrassement

LA FABRIQUE DE MIMI Fabrication d'articles et d'accessoires de décoration

ESTRELLA NETTOYAGE Entretien de locaux, petits travaux de bricolage

Saint-Christophe

ARNAL JULIEN Prestations de service - Alimentation animale

BILOBAT Petits travaux de bricolage - Vente de matériaux de construction

MALLET ELEONORE Maçonnerie générale

Sainte-Croix

DUMAS CELINE
Commerce produits bien-être

Sainte-Gemme

CLERGUE EDDY Terrassement

JOURDES SEBASTIEN
Travaux de plâtrerie

CADAS JOFFREY Charpentier bois

Saint-Jean de Marcel

AGRIBIZNESS Fournitures agricoles

Salles

NOUVIALE JULIEN PARCS ET JARDINS
Entretien et création d'espace vert

LE CAILLLOL
Restauration sur place et ambulant

PONCHEL MAXIME
Nettoyage extérieur

Taïx

TAXI GAEL Taxi

EPHEMERE BY JULIE
Soins esthétiques à domicile

Tanus

REBOUL ELODIE Couture

Trévien

TOUTOU ROULE
Toilettage canin et félin à domicile

Valdériès

CE DANS L'HAIR
Coiffure prothésiste ongulair

DS A DOMICILE LA REPASSERIE
Travaux ménagers. Petits travaux de bricolage

LE COCON D'EMILIE Esthéticienne

AD CONCEPT Matérialiste coloriste en enduits de sol et de mur

Villeneuve sur Vère

LE TEMPLIER Discothèque, événementiels, location de salles

DURAND DANIEL Couvreur zingueur

Virac

ENT. T.A.R. LASSAUVETAT
Entretien et réparation de matériels agricoles et automobiles

CJM DIFFUSION
Vente à domicile, fabrication de savons

DAVID DAMIEN Carrelage, faïence

CRM

Cap sur l'international



En 2019, CRM a eu 20 ans. Spécialisée dans la mécanique industrielle de précision, l'entreprise blayaise usine des pièces en métal et réalise des ensembles mécano-soudés. Elle travaille pour l'industrie pétrolière, ferroviaire, nucléaire mais aussi aéronautique et dans le secteur de la défense.



L'entreprise emploie 85 personnes et compte aujourd'hui trois sites de production, CRM l'unité principale où se trouve également le siège de l'entreprise, MGB, une deuxième unité de production située dans l'agglomération carmausine et LBT à Onet-le-Château.

Une entreprise carmausine ouverte sur le monde

Depuis ces trois sites, entre Tarn et Aveyron, CRM conçoit et fabrique des pièces utilisées dans 14 pays du monde, de l'Europe à l'Asie et du Moyen-Orient en Amérique. En septembre 2019, l'entreprise prend un tournant stratégique et décide d'accentuer sa présence à l'international.

En effet, si CRM exporte déjà ses réalisations à l'étranger, les transactions se font souvent par le biais d'intermédiaires.

L'objectif est donc notamment de développer directement des relations avec de nouveaux clients, permettant ainsi à CRM de mieux connaître les différents marchés et de valoriser son savoir-faire.

Pour ce faire, l'entreprise a recruté un directeur commercial Export et une assistante commerciale, une nouvelle équipe dédiée aux objectifs de CRM : faire croître le chiffre d'affaires à l'export à 8 millions d'euros d'ici trois ans pour représenter 50% du chiffre d'affaires global de l'entreprise.

Parmi les cibles repérées par CRM, on retrouve le Mexique, l'Argentine et l'Espagne, principalement pour des débouchés de produits des filières énergie (pétrole, gaz) mais aussi sur des infrastructures ferroviaires.

Afin de sécuriser ses démarches à l'international, CRM a sollicité différents organismes comme BPI France et la Région Occitanie avec qui elle a signé un "Contrat export" donnant accès à un soutien essentiel pour une entreprise qui réalise des investissements aussi importants, tant matériels que sur le plan des Ressources Humaines.

Chiffres clés

20 ans en 2019. L'entreprise a profité de l'occasion pour mettre en valeurs ses équipes et notamment les collaborateurs qui accompagnent CRM depuis sa création.

14 millions d'€ de chiffre d'affaires prévus en 2020.

50% Objectif de chiffre d'affaires réalisé à l'export d'ici 3 ans

13 apprenants engagés à l'issue du programme de recrutement par simulation



Georges Tomas et Bonnie Hebert, la nouvelle équipe dédiée à l'export chez CRM



CRM, une entreprise désireuse d'attirer et de cultiver de nouveaux talents

Ce déploiement à l'international représente aussi un challenge pour les équipes de CRM. Car si l'entreprise vante la qualité de vie du Carmausin-Ségala auprès de ses recrues, il n'est pas toujours évident de recruter du personnel formé aux métiers de la métallurgie et de la mécanique de précision en particulier.

Depuis plusieurs années, CRM multiplie des démarches afin de trouver des personnes au profil adapté : partenariats avec des lycées professionnels, des IUT, accueil de stagiaires... En 2019, faute de candidats via la démarche de recrutement traditionnelle, l'entreprise a décidé d'innover en mettant en place un processus de recrutement par simulation. C'est Anne Gillet, la Directrice des Ressources Humaines qui a conçu ce programme, mené en partenariat avec Pôle Emploi, un Institut de Formation spécialisé dans l'industrie (FECS) et l'UIMM.

Le recrutement par simulation permet d'intégrer des candidats dans une démarche de formation à un métier précis, sans condition de diplômes ou d'expérience. Ceux-ci sont présélectionnés en fonction de leur motivation et de leur aptitude à travailler dans un atelier, sur des machines.

Ces pré-requis ont été déterminés en lien avec Pôle Emploi et les opérateurs de CRM afin de proposer un recrutement le plus adapté possible aux exigences du métier d'opérateur sur machine à commande numérique.

À l'issue des tests et d'entretiens, 17 candidats ont intégré le centre de formation éphémère créé au sein de CRM au printemps 2019.

Une immersion complète de près de trois mois, entre formation théorique et stages pratiques dans des conditions les plus proches possibles de l'atelier. Ils ont été accueillis par les opérateurs de CRM dont certains sont devenus tuteurs afin de faciliter l'intégration de ces apprenants.

En juillet, 13 d'entre eux ont signé un contrat de professionnalisation chez CRM pour poursuivre leur formation pendant 1 an.



Le groupe d'apprenants en séance de formation chez CRM

À l'issue de ce contrat, ils seront officiellement diplômés d'un Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie comme Opérateur-Régleur sur machines à commande numérique, un diplôme reconnu, avec l'objectif de poursuivre en CDI.

Une démarche efficace et reconnue

Le succès de cette démarche repose notamment sur l'immersion des candidats dans l'entreprise, leur permettant de se familiariser avec les codes de CRM, la culture de l'entreprise, de développer un savoir-être qui s'avère tout aussi important que les savoir-faire.

Le système de tutorat facilite également l'intégration de ces nouvelles recrues au sein des équipes ayant plus d'ancienneté.

Avec ce projet de recrutement par simulation, CRM a été distinguée en recevant le Prix "Innovation RH" des Masters de l'Emploi de la Lettre M, le magazine d'informations économiques en Occitanie.

Pour ses 20 ans, CRM s'est aussi offert un rafraîchissement avec un nouveau bardage extérieur et la réfection des sols des ateliers.



AVANT



APRES



AVANT

Une entreprise qui s'engage dans une démarche RSE

Cette année, CRM a décidé de s'investir plus formellement dans la démarche RSE, avançant sur différents sujets et veillant à faire adhérer le personnel aux principes et à la philosophie de cet engagement.

Sur le plan environnemental, outre le tri et le recyclage des déchets, CRM a choisi de favoriser la biodiversité en installant deux ruches sur le terrain de l'entreprise à Blaye-les-Mines, en collaboration avec une apicultrice installée à Monestiés. L'été prochain, du miel "made in CRM" devrait venir récompenser les efforts de l'équipe ! On devrait également trouver des jachères fleuries aux abords de l'usine.

CRM soutient depuis plusieurs années la Scène Nationale d'Albi via une démarche de mécénat, celle-ci permet également aux employés d'aller voir plusieurs spectacles tout au long de l'année.

La RSE ?

La Responsabilité Sociétale des Entreprises a été définie par la commission européenne en 2011 comme *la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société*. Cela concerne tous les aspects de l'organisation de l'entreprise comme les conditions de travail, la gouvernance, la loyauté des pratiques avec ses clients comme avec ses fournisseurs, le respect de l'environnement, les économies d'énergies...

Les ruches ont été installées en octobre 2019 par l'apicultrice Nöelle Comet du rucher "L'abeille du Cérrou" à Monestiés.



Une équipe CRM qui a pu profiter de la riche programmation culturelle de la Scène Nationale d'Albi grâce au mécénat.



APRES



CRM

La Grillatié - BP30
81400 Carmaux
05 63 80 25 32
www.crm-meca.fr

Claverie Développement

Investissement stratégique

Aujourd'hui située au cœur de la ZA Les Pessageries à Sainte-Croix, Claverie Développement s'est établie en bordure de l'axe Cordes/Albi en 1989. Il n'y avait pas encore d'entreprises et la zone d'activités s'est développée par la suite.

Fondée par Jean-Marc et Nadine Claverie, l'entreprise se spécialise dans la production de structures en béton préfabriquées comme les cuves, les cloisons de bâtiments pour le secteur agricole. Les équipes Claverie Développement réalisent des installations dans toute la France.

L'entreprise s'équipe d'une première centrale à béton en 1998 qui lui permet d'augmenter la production d'éléments en béton préfabriqués.

Investir pour se développer

La demande est là et la société se développe. Damien Claverie, la deuxième génération, rejoint l'entreprise saint-crucienne en 2004. Pour le béton prêt à poser, les clients sont des maçons, des constructeurs de maisons, des particuliers. L'activité de préfabriqués est toujours dynamique chez les agriculteurs, mais aussi sur des chantiers de génie civil.

Rapidement, la perspective d'investir sur une nouvelle centrale à béton se dessine. Elle s'est concrétisée en septembre 2018. En plus de la centrale de production, Claverie Développement s'est dotée de nouveaux camions-toupies et d'un camion-pompe à béton, pour la production de béton prêt à l'emploi, un choix stratégique pour le développement de l'entreprise.

Cet investissement très important a été soutenu par la Région Occitanie dans le cadre du "Contrat Croissance". En effet, la Région a choisi de participer au financement de projets d'investissement matériel et immobilier s'inscrivant dans une stratégie de développement ambitieuse des PME.

La croissance au rendez-vous

En 2019, Claverie Développement emploie 25 personnes. La mise en service de la nouvelle centrale à béton a multiplié l'activité de l'entreprise par deux et notamment la production de béton prêt à l'emploi. Aujourd'hui, l'entreprise expédie 4 000 camions par an pour répondre à la demande du secteur albigeois et du Tarn Nord.

Parmi les projets, l'entreprise finalise un audit en vue de la certification NF. Cette reconnaissance de qualité permettra à Claverie Développement de répondre à des appels d'offre sur des chantiers d'ouvrages d'art.

Le béton

Entre chimie et travaux pratiques

Le béton, c'est un mélange d'eau, de ciment, de sable, de gravier et d'adjuvants. Les proportions vont déterminer les propriétés du béton, sa résistance aux fissures par exemple ou son temps de séchage... La qualité des matières premières comme leur préparation détermineront les caractéristiques du produit fini.

Claverie Développement propose à ses clients maçons de personnaliser la formule afin d'offrir un produit le plus adapté possible à la demande et à l'utilisation prévue. La *recette* est enrichie par les retours d'expérience des professionnels qui posent ce béton.



Camion-toupie et pompe à béton - Livraison de béton prêt à l'emploi sur un chantier

Chiffres clés

1989 Fondation de l'entreprise par Jean-Marc et Nadine Claverie

25 salariés en 2019, sur différents métiers : fabrication, pose, transports, administratif, commercial

6 camions dont 4 toupies, 1 semi-remorque pour le transport des agrégats et 1 camion-pompe à béton

30% Croissance des ventes de béton prêt à l'emploi depuis l'installation de la nouvelle centrale à béton

27 millions de kilos d'agrégats (sable et gravier) utilisés chaque année

Le Contrat Croissance

Adopté en décembre 2017, le dispositif "Contrat Croissance" s'adresse aux entreprises situées en région Occitanie et a pour objectifs de soutenir la croissance des entreprises dans leur programme de développement et de création d'emplois, de favoriser l'attractivité du territoire pour l'implantation de nouvelles entreprises nationales ou internationales et de renforcer l'ancrage territorial de nos entreprises.

Le Contrat Croissance propose un accompagnement complet des projets. Les entreprises sélectionnées dans ce programme pourront bénéficier de subventions ou d'avances remboursables.

Pour en savoir plus et connaître les conditions d'éligibilité, rendez-vous sur : www.laregion.fr/Contrat-Croissance



Ci-dessus : Livraison de béton prêt à l'emploi - Camion-pompe à béton

A droite : Réservoir d'eau - Panneaux préfabriqués

Ci-dessous : Eléments en béton préfabriqué pour un bâtiment d'élevage



Claverie Développement

ZA Les Pessageries 81150 Sainte-Croix
05 63 47 55 90

contact@claverie-developpement.com
www.claverie-developpement.com

SAS Boudret

2^e génération : fioul et programmation

Fondée en 1993 par Henri Boudret et aujourd'hui dirigée par son fils Christophe, la société Boudret est spécialisée dans la vente de produits pétroliers (fioul et carburants).

Les établissements Boudret approvisionnent en carburant les stations-services indépendantes ainsi que les enseignes de la grande distribution et en fioul domestique les particuliers.

La société propose aussi du carburant non routier pour les machines agricoles et les engins de travaux publics. En outre, l'entreprise possède deux stations services, l'une située sur la Zone d'activités Nord - Croix de Mille à Pampelonne et l'autre à Naucelle.

Intermédiaire entre les raffineurs et les utilisateurs, en activité complémentaire, Boudret fait aussi du négoce, achetant et revendant sur le marché des matières premières.

Une entreprise familiale

En 1999, Christophe, le fils d'Henri Boudret, rejoint l'entreprise après des études de physique et une dernière année passée en école de commerce.

Il se forme à la comptabilité et au contrôle des gestion des entreprises.

Très vite, le jeune manager met ses connaissances au service de l'entreprise familiale. Fêru d'informatique, Christophe Boudret cherche à identifier les seuils de rentabilité, de productivité, les options de croissance. Il s'appuie sur des programmes informatiques performants faisant évoluer l'entreprise construite par son père vers un système de gestion moderne et dynamique. Il développe aussi l'activité par le rachat de PME de services similaires, la plupart situées entre Carmaux, Albi et Rodez.

La proximité reste un maître-mot pour la société. Elle permet d'établir une relation privilégiée et personnalisée avec ses clients.

Ainsi, la SAS Boudret augmente son volume petit à petit, en fonction des opportunités. Si le siège est à Carmaux, il existe maintenant une agence en Aveyron et plusieurs dépôts qui permettent à la société de proposer des livraisons dans le Tarn Nord et la région de Rodez.



Henri et Christophe Boudret

Spécialisation et polyvalence

Christophe Boudret a fait le choix de se concentrer sur le créneau des produits pétroliers et de proposer une offre simple. Une spécialisation qui permet à l'entreprise d'informatiser et d'automatiser de nombreuses tâches notamment administratives (suivi des commandes, des livraisons, facturation) grâce à des programmes informatiques "maison" conçus par son dirigeant.

L'automatisation des différentes tâches offre ainsi un gain de temps non négligeable à la société qui compte deux personnes pour la gestion. Les autres employés sont chauffeurs et assurent ainsi le cœur de métier, l'activité historique de la maison : fournir ses clients en carburant et en fioul.

Pour le jeune chef d'entreprise carmausin, le fonctionnement basé sur la proximité, une gestion numérique moderne, une réponse rapide aux besoins des clients est la clé pour qu'une structure de cette taille trouve sa place dans l'univers extrêmement concurrentiel de la vente de produits pétroliers, dominés par de grands groupes. 



La station-service Boudret sur la Zone d'Activité Nord / Croix de Mille à Pampelonne



Chiffres clés

26 ans d'expérience - Fondation en 1993 de la SAS Boudret

16 salariés : 2 personnes en charge de l'administration et 14 chauffeurs

12 camions assurent les livraisons sur le Tarn Nord et à la région ruthénoise.

90 millions de litres de combustible (fioul et carburants) vendus en 2018 par la SAS Boudret

15 000 clients

2/3 du chiffre d'affaires réalisé auprès de clients professionnels



A gauche : Le travail administratif se fait au siège, à Carmaux.

Ci-dessous : Carmaux - le dépôt et les camions



SAS Boudret - Agence de Carmaux

4 avenue de Rosières 81400 Carmaux

Tél : 05 63 76 50 32 - boudret@wanadoo.fr

www.boudret-combustible.fr



Comdata

La formation au cœur de l'entreprise

Ouvert en 2002, le centre d'appels Comdata de Carmaux est aujourd'hui l'un des plus gros employeurs privés du territoire. L'antenne de Carmaux fait partie d'un groupe international, présent dans 23 pays.

Certifiés par plusieurs normes qualité, Comdata agit pour le compte d'entreprises qui lui confient la gestion de leur service Relations Clients. Ainsi, le centre d'appels de Carmaux traite les contacts des clients, réceptionnés par des chargés de clientèle. Le contact se fait le plus souvent par téléphone mais aussi de plus en plus via d'autres canaux : par courrier, mails ou chat...

Recrutement et formation, un enjeu majeur pour Comdata

Véritable interface entre l'entreprise et ses clients, le personnel est formé afin de traiter les demandes spécifiques liées à l'entreprise cliente : assistance commerciale, assistance technique, recouvrement, réclamation, SAV... La formation est d'ailleurs un enjeu fort pour Comdata qui a mené, l'an dernier, une campagne de recrutement par simulation, avec à la clé, une formation diplômante pour les nouvelles recrues peu ou pas diplômées.

En effet, afin de recruter suite à l'obtention d'un marché, Comdata a noué un partenariat avec Pôle Emploi, le Greta et la CCI du Tarn pour la création d'une salle de classe interne.

Selon le niveau du collaborateur, celui-ci pouvait obtenir un BTS Négociation Relation Client, un Titre Professionnel Manager de la Relation Client à distance ou un Certificat de Compétences en entreprise.

En lien avec les partenaires locaux, Comdata mène des actions de formation et adapte sa politique de recrutement au profil des candidats : VISION PRO, APICN (Aide au projet d'inclusion de compétences numériques), AFPR (Action de Formation Préalable au Recrutement), Contrat d'Apprentissage, Contrat Pro.

Une fois le recrutement acté et afin de fidéliser ses collaborateurs, Comdata a développé une politique volontaire de promotion de la qualité de vie au travail, afin de donner du sens et de la motivation à ses salariés.

à savoir

Comdata recrute régulièrement des collaborateurs. Envoyez votre CV : recrutement@comdatagroup.fr



Les entreprises s'engagent

Comme d'autres entreprises tarnaises, Comdata à Carmaux s'est engagée en faveur de l'inclusion et de l'insertion professionnelle, en signant une charte avec l'État. Cela concerne par exemple, l'accueil de stagiaires et d'apprentis, les partenariats avec des structures d'insertion.

Chiffres clés

350 salariés à Carmaux.
(50 000 collaborateurs pour le groupe Comdata)

1,8 millions d'appels reçus par an sur 207 postes de travail en open-space

80% des employés sont en CDI.
En moyenne, l'ancienneté à Carmaux est de 9 ans.

80% des salariés résident sur le territoire Carmausin-Ségala.

Repères

2002 Ouverture du Centre d'appels sous le nom **Qualiphone**

2006 Passage sous le nom de **CCA International France**

2018 En juin : l'entreprise s'appelle désormais **Comdata**.



Comdata

53 ter avenue Bouluc Torcat
81400 Carmaux
france.comdatagroup.com/fr



Espace Coworking 3Cs

Immobilier locatif flexible

En novembre 2019, la plateforme de Développement économique de la Communauté de Communes Carmausin-Ségala s'est installée au deuxième étage du 32 ter avenue Bouloc Torcatis à Carmaux. Ce bâtiment accueillait, jusqu'en 2017, l'entreprise spécialisée dans la relation clients, Comdata. Sur ces 400 m² dédiés au développement économique, un espace de location est désormais disponible, ouvert à tous professionnels ayant besoin d'un bureau ou d'une salle de réunion, d'un espace de travail de façon temporaire ou plus pérenne.

Dynamique de réseau, échanges, accompagnement

L'objectif est de faire de ce lieu une interface développement économique du territoire pour toutes les structures : qu'elles soient industrielles, artisanales, de services ou commerciales.

Accompagnée par un professionnel spécialiste des espaces de travail partagés *Relais d'Entreprises*, la Communauté de Communes a organisé une réunion de co-construction de cet espace avec des acteurs économiques privés et publics, afin de recenser les attentes des professionnels du territoire.

Il s'agit bien sûr de proposer des services au quotidien, en adéquation avec les besoins des utilisateurs mais également des services et animations ponctuels afin de faire vivre ce nouvel espace économique sur le territoire Carmausin-Ségala.

Hôtel d'entreprises

L'hôtel d'entreprises accueille des entreprises sur un type de locatif classique dans un espace ou bâtiment qui peut être collectif et offrir des services collectifs.

Espace de coworking

travail temporaire ou espace de télétravail

Le coworking ou espace professionnel de travail temporaire peut accueillir des salariés en télétravail ou des professionnels chefs d'entreprises recherchant un cadre professionnel temporaire de travail ou de réunion.

Pépinière

La pépinière offre un cadre d'accompagnement et d'échanges avec un appui *logistique* de la collectivité et du service développement économique et emploi qui l'accueille.

Des outils



WIFI
Internet haut débit



Espace de CONVIVIALITÉ



BUREAUX ET SALLES DE RÉUNION équipés (de 5 à 30 personnes)



IMPRIMANTE



ANIMATIONS thème du développement de l'entreprise,



PERMANENCES DE PROFESSIONNELS

Problématiques de cession-reprise, création, difficultés structurelles ou développement...

ESPACE COWORKING 3CS

Pépinière, Hôtel d'entreprise, Salles de réunion, Espace de télétravail

32ter avenue Bouloc Torcatis - 2^e étage 81400 CARMAUX

CONTACT : Mathilde Briand - Développement économique 3CS
m.briand@3c-s.fr - 06 85 11 01 08 - www.carmausin-segala.fr

Ils en parlent

Hôtel d'entreprise

Marjory Boulet et Krone Vongsa ont fondé leur entreprise en 2018. My Sweet Job propose des solutions aux entreprises pour améliorer la qualité de vie au travail des salariés : ateliers bien-être et team-building, formation prévention santé et sécurité au travail... Les deux entrepreneuses louent un bureau depuis octobre.



My Sweet Job

« My Sweet Job est basé à Carmaux mais nous développons l'activité à Toulouse, Rodez, Montpellier... Nous avons démarré en travaillant à domicile mais après plusieurs mois, il était important pour nous de trouver un bureau. Accessibilité, conditions de location : l'espace Coworking & Hôtel d'entreprises de la 3CS correspondait à ce dont nous avions besoin. »

Espace Coworking

David Sanchez, Responsable Bénévolat et Développement pour l'antenne départementale de l'Adie travaille régulièrement avec Pôle Emploi Carmaux. L'association loue un espace Coworking depuis octobre.

Présente partout en France, l'Adie est une association qui accompagne les créateurs d'entreprise et propose des financements sur des problématiques de mobilité.

adie

« L'Adie Tarn est installée à Terssac. Nous avons pensé qu'il serait pertinent d'avoir une permanence à Carmaux pour accompagner des porteurs de projets qui ont une problématique de mobilité. Depuis le mois d'octobre, je suis présent deux demi-journées par mois, le vendredi matin dans l'espace Coworking de la 3CS. »

Siane 2019

Soutenir nos entreprises
sur des salons professionnels



Le Salon des Partenaires de l'Industrie

Cette année encore, le service Développement économique de la Communauté de Communes était présent au Salon Siane de Toulouse pour soutenir nos entreprises rassemblées autour de la CCI du Tarn lors de cette 15^e édition.

Le Salon Siane est le rendez-vous incontournable des industriels du grand sud.

>> Plus de 10 000 visiteurs, 740 entreprises, plus de 600 machines dont 150 en équipements innovants

>> Plus de 500 rendez-vous d'affaires organisés entre donneurs d'ordre et sous-traitants

Les visiteurs ont pu découvrir de nombreux espaces d'exposition dédiés aux solutions pour la mise en œuvre de l'usine de demain ainsi que des conférences sur des thèmes tels que la réalité augmentée, la cobotique*, les objets connectés et fabrication additive aux thèmes des différentes conférences.

*collaboration homme - robot pour atteindre un objectif commun

La CCI du Tarn, chef-d'orchestre départemental

C'est sous l'impulsion de la CCI du Tarn et avec l'animation de Bruno Peyrille, chargé de l'appui aux entreprises au sein du pôle industrie de la CCI que se sont regroupées 25 entreprises du département spécialisées dans le domaine de l'usinage, la mécanique industrielle, la tôlerie, la chaudronnerie, la fonderie, la découpe métallique, la conception, le traitement de surface...

A noter que ces 25 entreprises représentent à elles seules plus de 900 emplois sur le Tarn ! Parmi celles-ci, le Carmausin-Ségala était bien représenté : les établissements Bernard Grèzes, T2P La Mécanique, le Centre Caramantis / ASEI de Carmaux, Biocenose, la SERC & ENEO, le CIRTES, CRM.



Michel BOSSI, Président de la CCI du Tarn entouré des entreprises tarnaises

Gagner en visibilité, apprendre à se connaître, à faire appel aux savoir-faire de chacun pour maintenir un tissu industriel sur le Tarn et encourager sa mise en lumière : telle est la mission que porte la CCI depuis maintenant plusieurs années en organisant une zone de stands communs sur le salon Siane. 🌟

RENCONTRES AVEC LES ENTREPRISES DU CARMAUSIN-SÉGALA PRÉSENTES AU SALON SIANE 2019

L'ASEI (Etablissement et Services d'Aide par le travail et entreprise adaptée) de Blaye-les-Mines - Carmaux - Saint-Benoit-de-Carmaux, a développé une réelle compétence en sous-traitance industrielle.

« Une première autour de la dynamique du cluster de la CCI du Tarn pour communiquer sur les activités de l'ASEI et prospecter vers de nouveaux clients. Au-delà du cœur de métiers les plus connus : restauration, archets, blanchisserie, entretien paysager... nous avons développé une vraie compétence en tant que sous-traitant industriel : contrôle électrique et pneumatique de l'outillage aéronautique, kits peinture, étiquetage, peinture d'éléments mécaniques et industriels, montage électrique, façonnage, conditionnement, assemblage et routage »



Marina SAINT-PAUL, Responsable du Pôle Productions et Sophie RABEAU, Assistante Commerciale - Centre CARAMANTIS de Carmaux

Etablissements Bernard Grèzes Tôlerie fine, mécano soudure, découpe laser, poinçonnage - Carmaux

« Il est important d'être présent au salon Siane car cette dynamique nous permet de créer et d'entretenir une synergie pour un travail des entreprises locales entre elles. En ce sens, la CCI du Tarn est un acteur majeur à nos yeux. »

Claude LAGRAVE - Responsable Commercial et Romain REYNES Technico-Commercial des Ets B. GREZES de Carmaux à la fin d'un rendez-vous d'affaires



T2P La Mécanique Découpe, usinage de profilés aluminium, poinçonnage - Le Garric

« Une première participation. Satisfait par des contacts d'affaires de qualité qui, s'ils se confirment, ouvriront des opportunités de développement à notre entreprise. »

Jean François DEPRAT, Gérant De T2P La Mécanique en rendez-vous d'affaires sur le stand

CRM Mécanique industrielle de précision - Blaye-les-Mines

Voir pages 5/7

« Lors du salon, la société CRM a pu rencontrer des clients réguliers mais aussi amorcer des relations avec des prospects à fort potentiel. Les équipes de production sont, elles, allées à la rencontre de certains sous-traitants présents sur le salon. »

De gauche à droite : l'équipe CRM au Salon Siane - Guillaume SEGAUD (acheteur sous-traitance), Jérôme MAURIZY (responsable de production), Valérie CASTRO (attachée commerciale), Marlène BARTHE (chargée de communication), Zarif ZARIFI (technico-commercial) et Georges TOMAS (directeur commercial export)



CIRTES Fabrication additive et usinage avancé - Antenne de Carmaux

« Nous sommes présents au salon Siane aux côtés de nos partenaires Mécanuméric (fabriquant de machines numériques à Marssac-sur-Tarn) et TopSolid (application TopSolid-Strato). Mettre en avant notre savoir-faire en recherche et développement reste toujours important sur un salon comme le Siane qui regroupe l'ensemble des acteurs industriels du grand sud. »

Fabrice GUIDON, Responsable de l'antenne du CIRTES de Carmaux en compagnie de Mathilde BRIAND, Responsable du service Développement économique et emploi de la Communauté de Communes Carmausin-Ségala

Clin d'œil à nos amis du Gaillacois, « CICEM » de Montans, spécialisée dans la construction de bâtiments industriels clés en main qui a fait le choix d'assurer la promotion de ses partenaires dont deux entreprises du Carmausin-Ségala, en les conviant sur leur stand.

CICEM Thierry GROS, gérant de l'entreprise

« Proposer à nos clients un panel de partenaires de qualité est essentiel dans notre approche de la construction. C'est pourquoi nous avons convié sur une journée la SERC / ENEO pour son offre en tant que fournisseur d'énergie et BIOCENOSE en tant que bureau d'études, concepteur et poseur d'installations photovoltaïques. »



A gauche : Thierry GROS, gérant de l'entreprise CICEM avec Alexandre GROS Chargé d'Affaires et Laurent BERNAL de l'entreprise BIOCENOSE de Cagnac-les-Mines spécialisée dans les énergies renouvelables (étude, dimensionnement, pose et entretien de système de production photovoltaïque)

A droite : Laurent GIL Technico-Commercial de l'entreprise CICEM en compagnie du Technico-Commercial Antony MAZET de la SERC / ENEO fournisseur d'énergies de Carmaux

Porteur de projet,

Vous souhaitez installer votre entreprise en Carmausin-Ségala ?

Vous pouvez bénéficier d'exonérations fiscales et sociales sous certaines conditions.

Les 32 communes de la 3CS sont situées en ZRR - Zone de Revitalisation Rurale. Ces zones sont définies en fonction de la densité de population et du revenu par habitant. La liste est revue régulièrement en fonction de ces critères.

La ZRR a été créée afin de favoriser le développement économique de zones rurales et d'y créer des emplois.

Ainsi, les entreprises qui s'installent avant le 31 décembre 2020 peuvent temporairement bénéficier d'exonérations fiscales et d'exonérations de cotisations sociales sous certaines conditions.

S'installer en ZRR, quels avantages ?

Il s'agit d'exonérations concernant les :

- IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES,
- COTISATIONS FONCIÈRES DES ENTREPRISES (CFE)
- CHARGES PATRONALES

Porteur de projet, vous êtes peut-être concerné, renseignez-vous auprès de votre comptable, de votre centre des impôts ou sur internet www.service-public-pro.fr

ZRR

Toutes les communes du Carmausin-Ségala sont situées en Zone de Revitalisation Rurale.



photo : P. Genieys