



Carmausin Ségala

Restitution de l'enquête publique menée
auprès des consommateurs et usagers du
centre-ville de Carmaux

Enquête réalisée du
15 Décembre 2022 au 15 Février 2023

sur un panel de plus de 300 personnes

Lucas FAVAREL

Manager de Commerce & Animateur Espace Coworking – Pôle développement économique

l.favarel@3c-s.fr - 05.63.78.22.67

Bâtiment L'ANNEXE - 2^e étage / 32^{ter} avenue Bouloc Torcatis 81400 Carmaux

COMMUNAUTE DE COMMUNES CARMAUSIN-SEGALA

Siège social : 2 rue du Gaz – 81400 CARMAUX

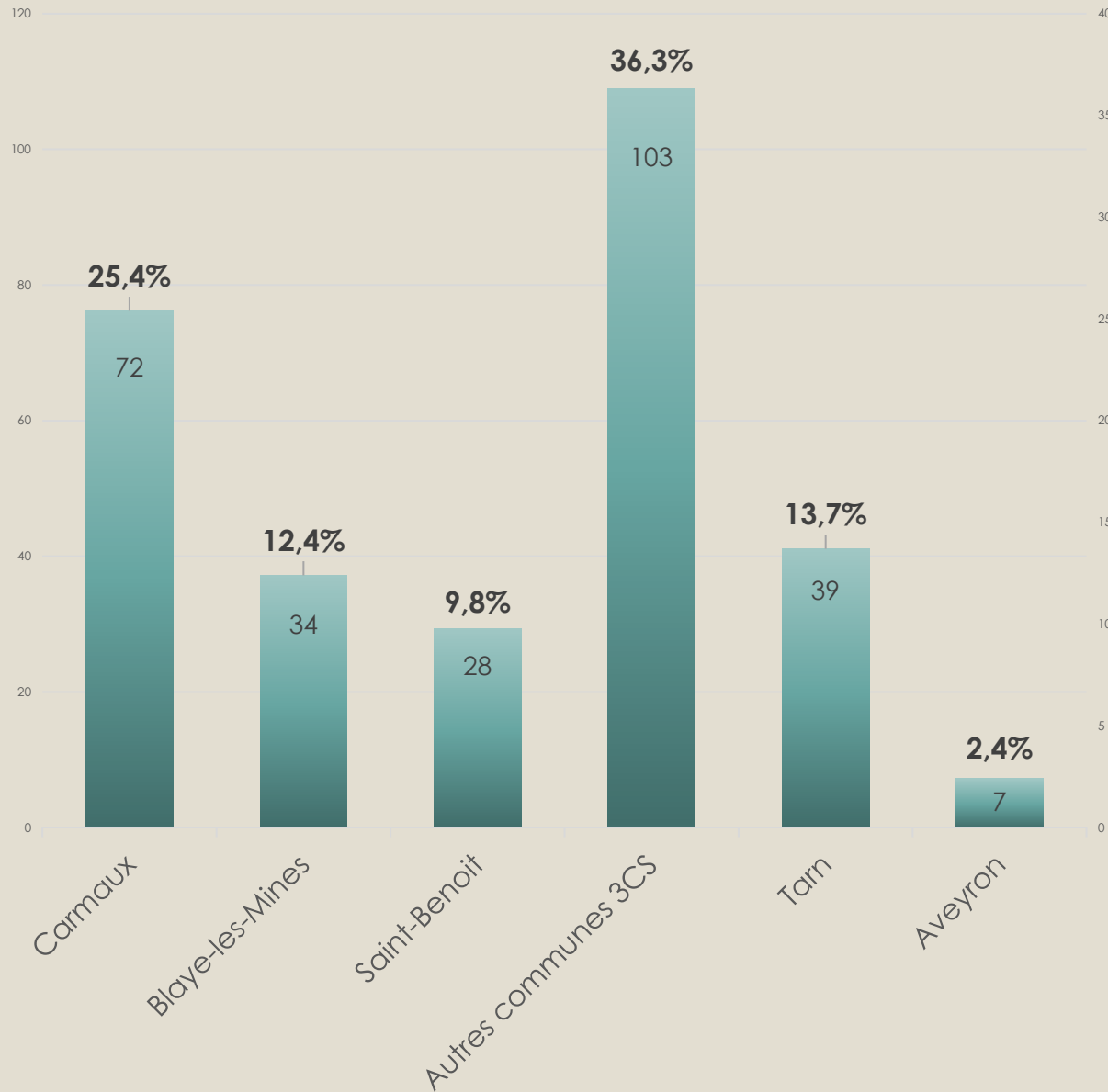
Standard : 05.63.36.14.03 / Fax : 05.63.36.14.04

Site internet : www.carmausin-segala.fr

Qui sont les consommateurs du centre-ville de Carmaux ?

Code postal / ville :

283 réponses



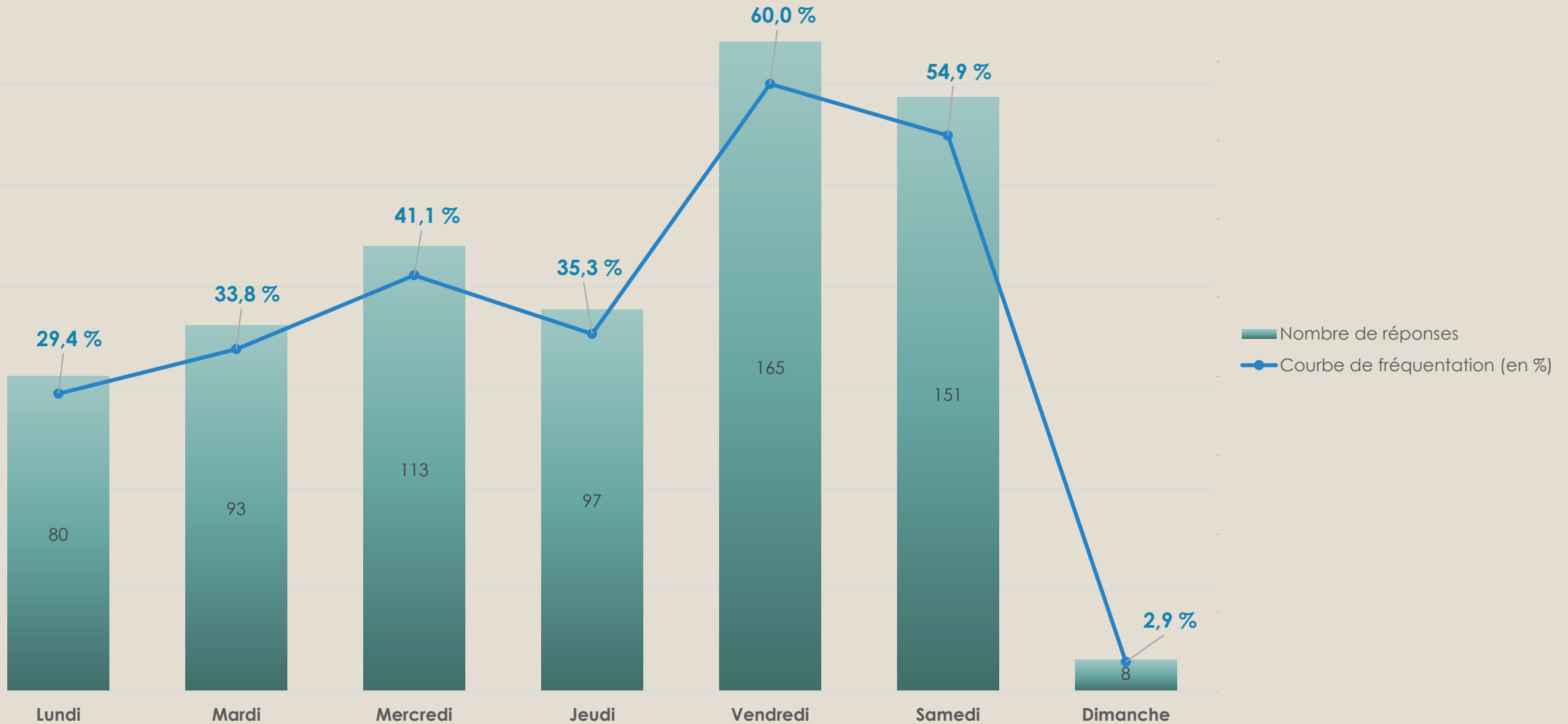
Quelques chiffres clés :

- **2 consommateurs sur 3** habitent à moins de **20kms** du centre-ville, soit 15 minutes de trajet en voiture
- Le « profil type » du consommateur est une **femme de 49 ans** environ et qui travaille en tant que **salariée** d'une PME du secteur tertiaire
- Les retraités représentent quant à eux **1 consommateur sur 4**

Quelles sont leurs habitudes de consommation à Carmaux ?

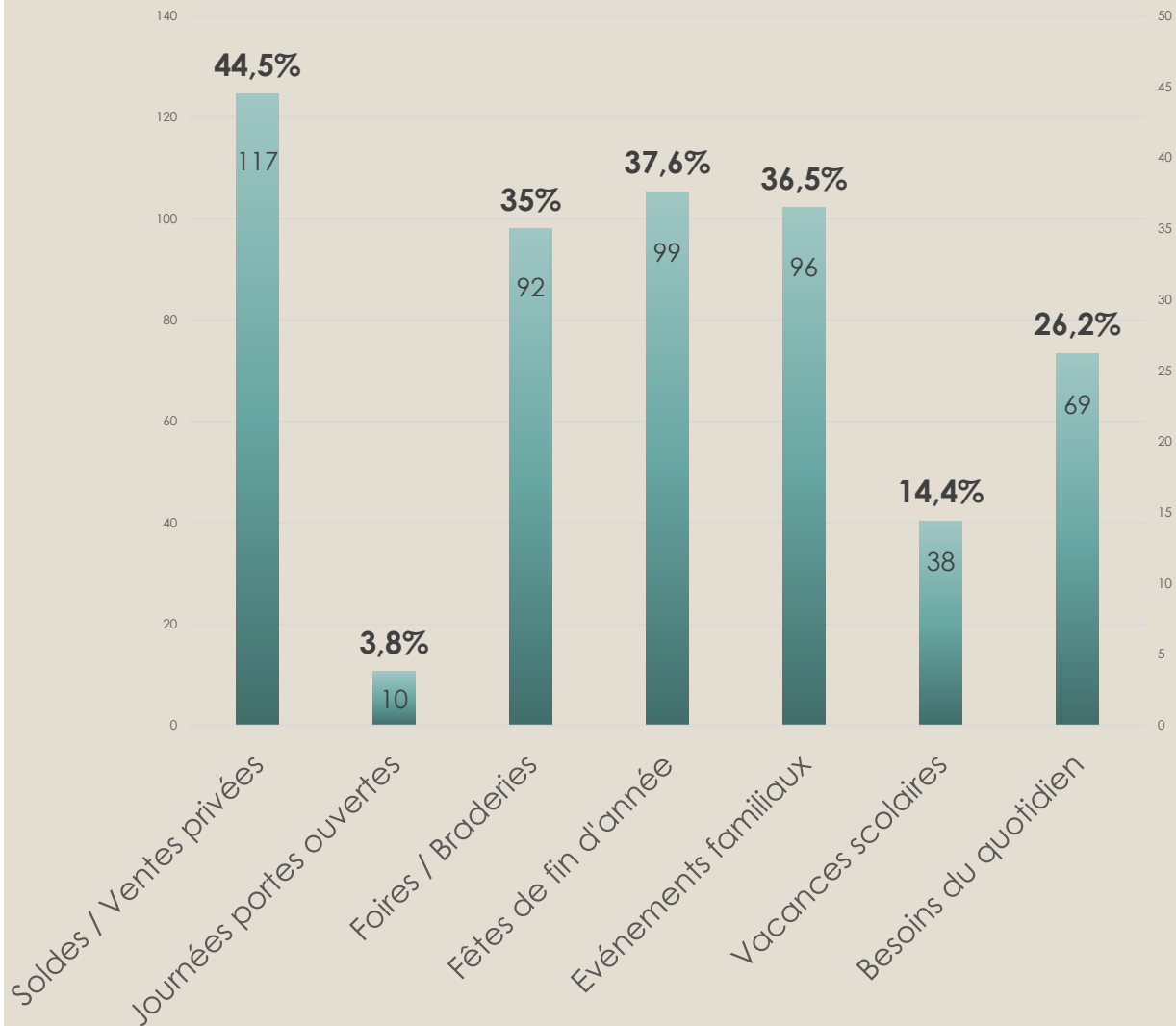
Habituellement, quel(s) jour(s) venez-vous faire vos achats à Carmaux ?

275 réponses - plusieurs choix possibles



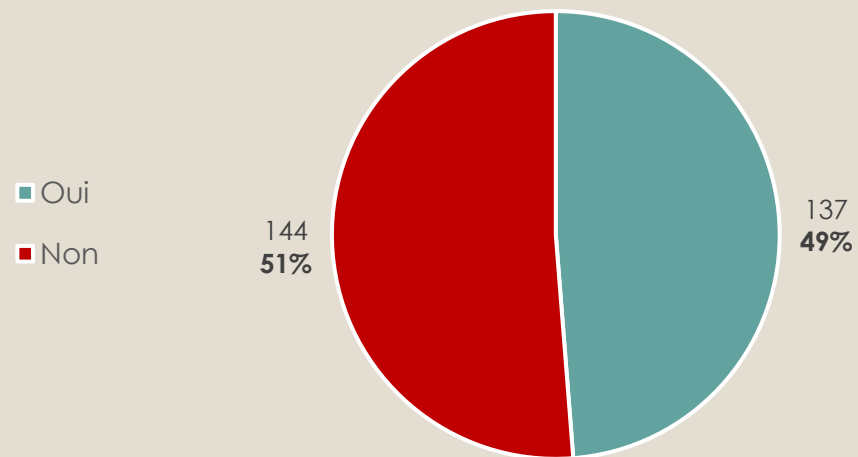
Généralement, à quelle(s) occasion(s) vous rendez vous dans les commerces du centre-ville de Carmaux ?

263 réponses – plusieurs choix possibles



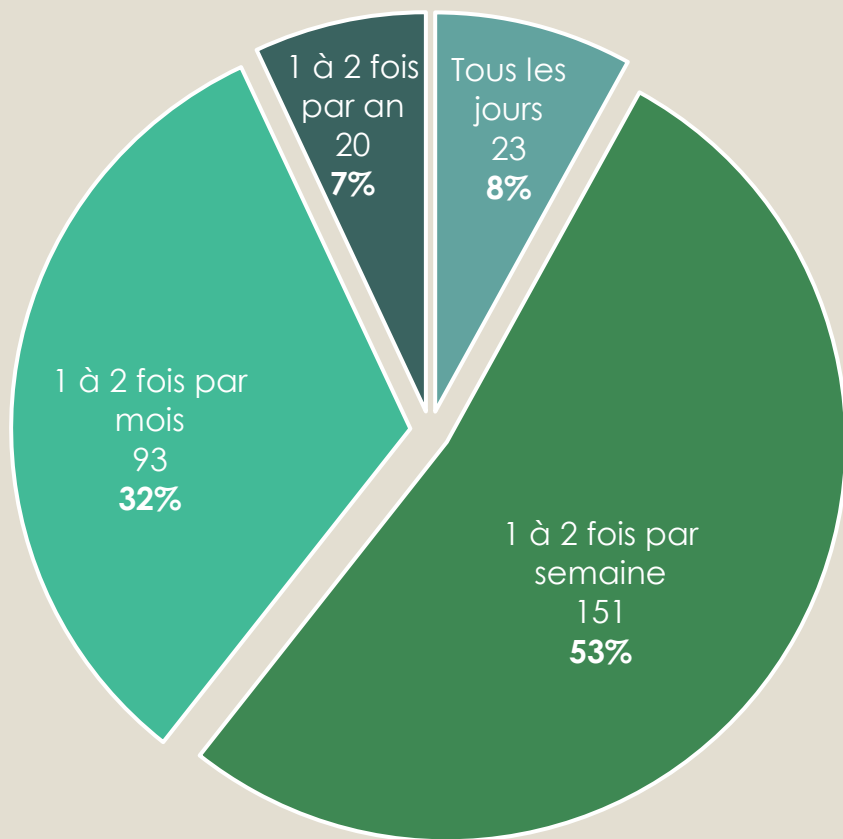
Y a-t-il un (ou plusieurs) commerce(s) pour le(s)quel(s) vous venez spécialement à Carmaux ?

281 réponses



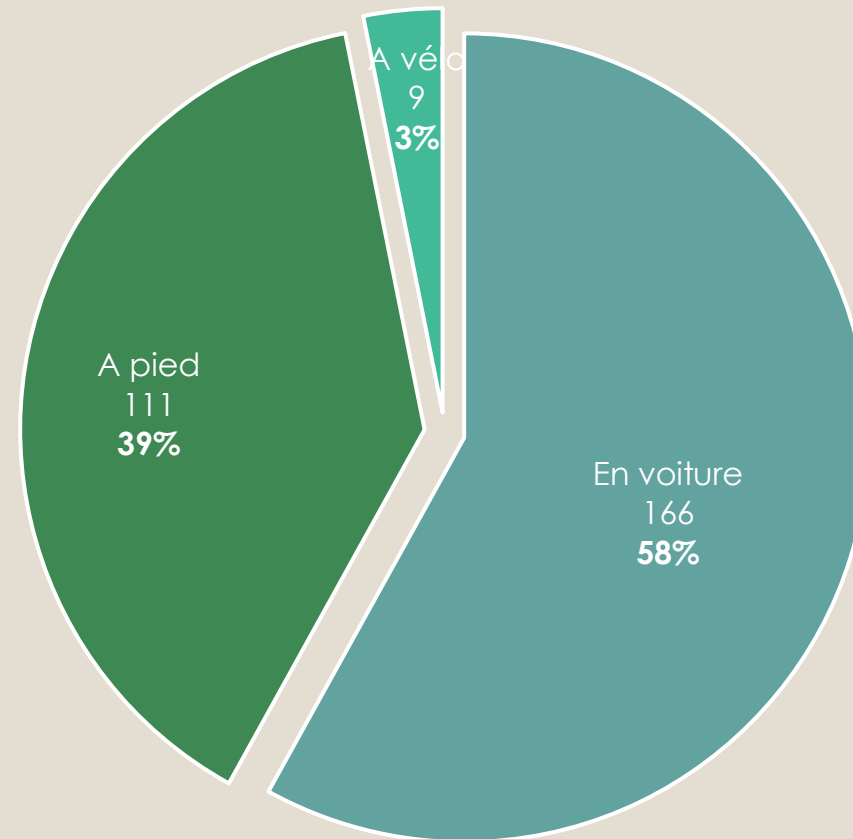
A quelle fréquence venez-vous dans les commerces du centre-ville de Carmaux?

287 réponses



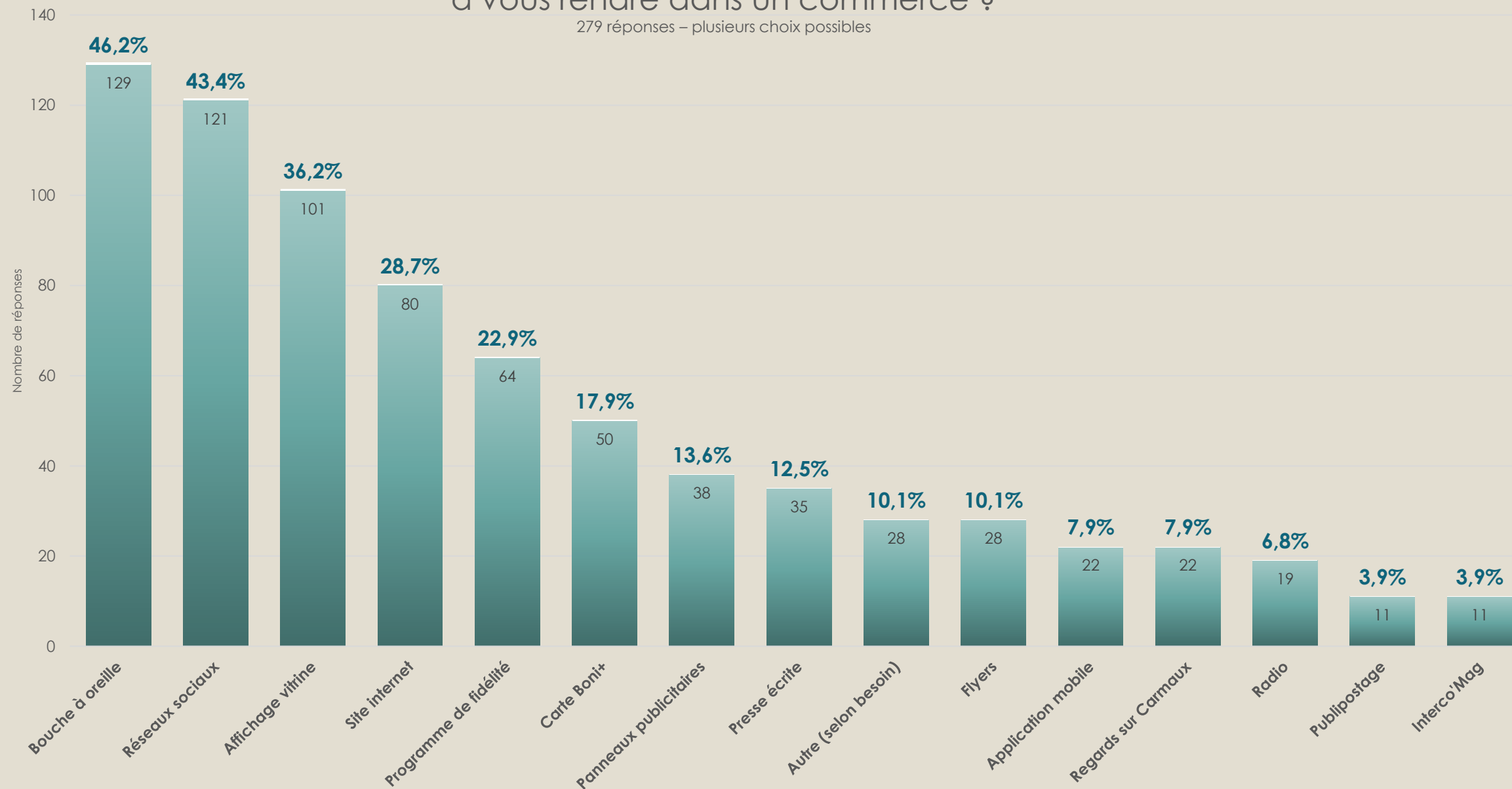
Pour faire vos achats dans le centre-ville de Carmaux, vous circulez principalement :

286 réponses



Quel(s) support(s) de communication vous incite à vous rendre dans un commerce ?

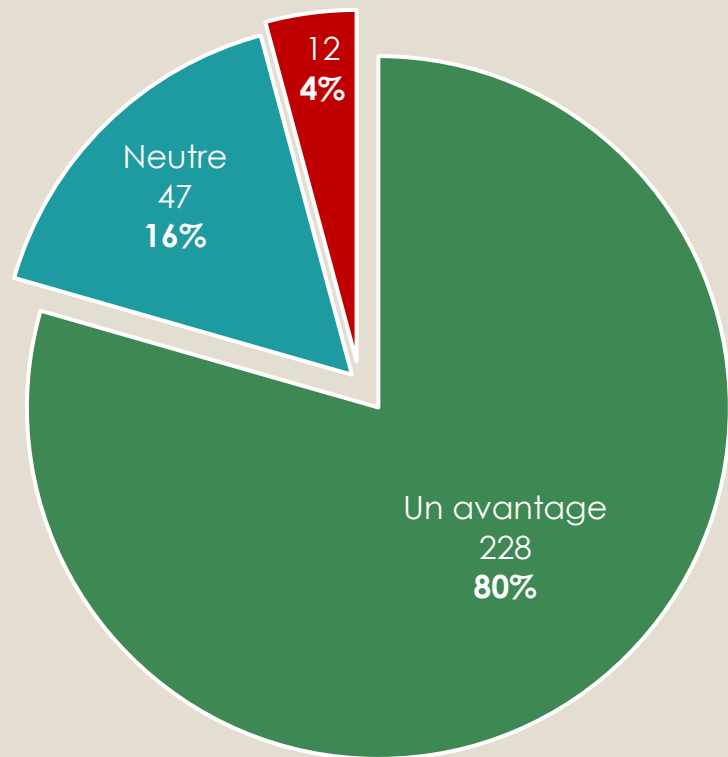
279 réponses – plusieurs choix possibles



Et concernant le marché de Carmaux le vendredi matin ?

Le Marché de Carmaux le vendredi matin est pour vous :

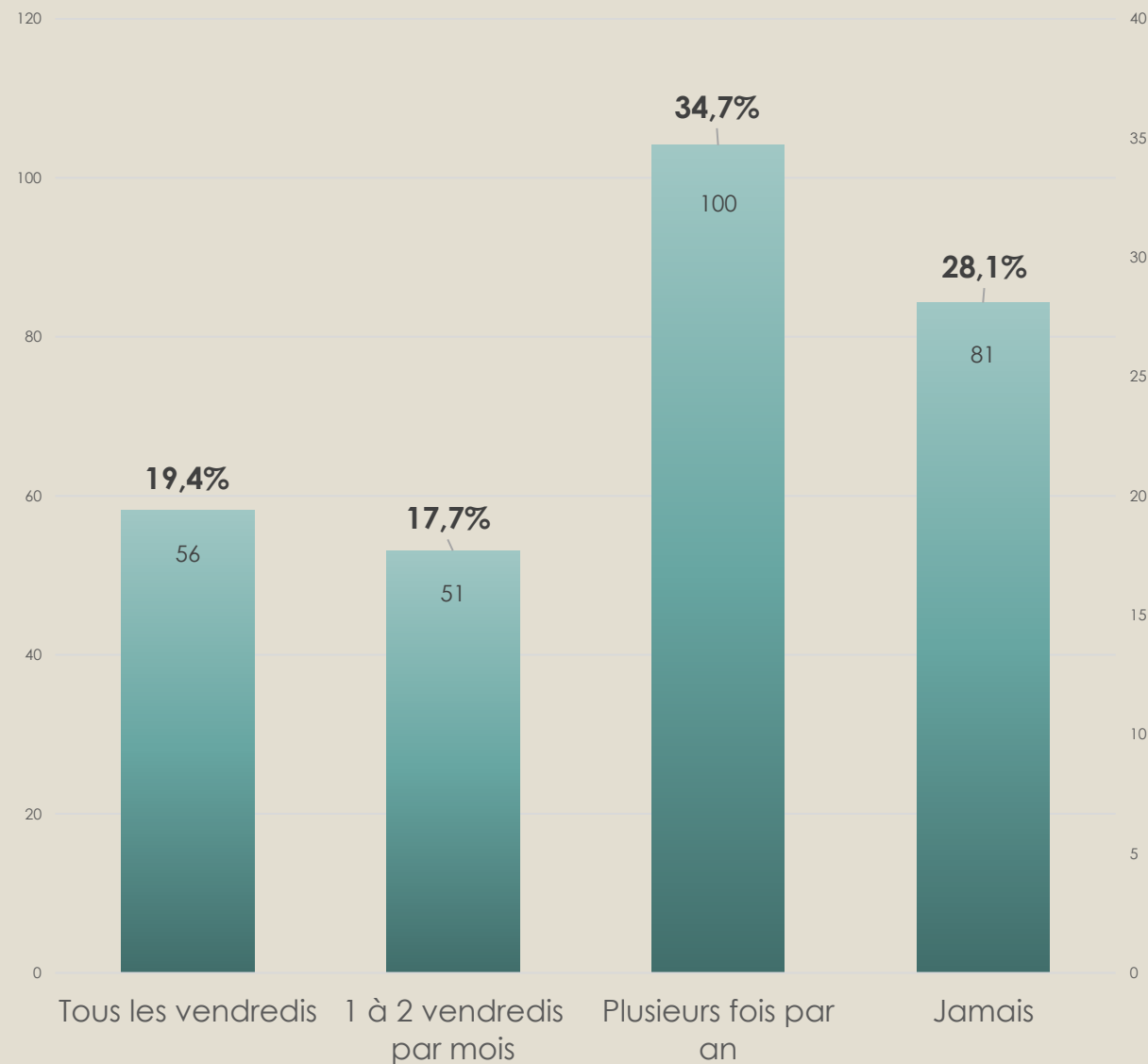
287 réponses



- Un avantage : cela fait vivre et anime le centre-ville de Carmaux
- Neutre : je ne me sens pas concerné
- Un inconvénient : j'évite le centre-ville de Carmaux les jours de marché

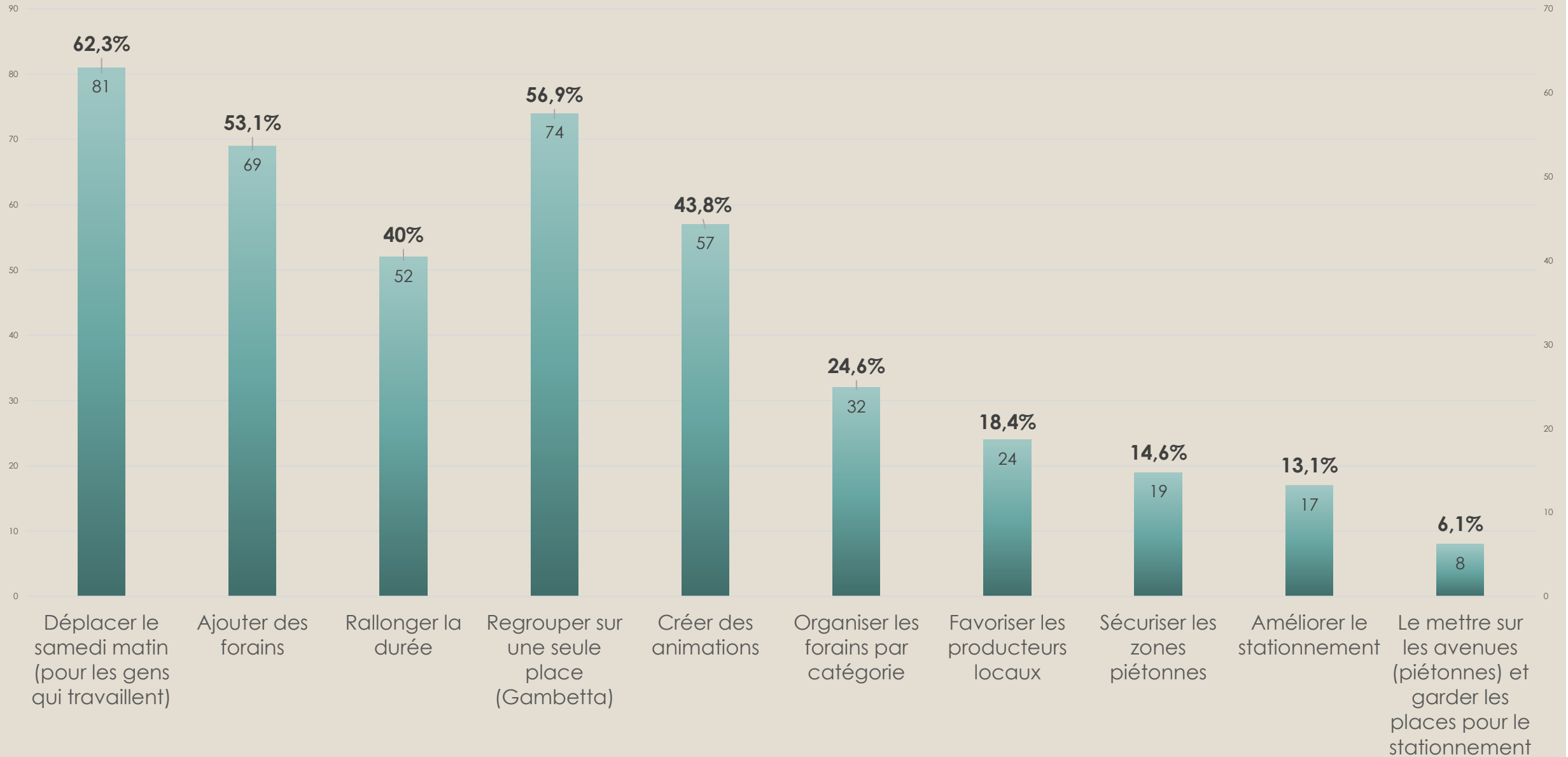
Vous venez au marché généralement :

288 réponses



Quelle(s) solution(s) pour améliorer le marché de Carmaux ?

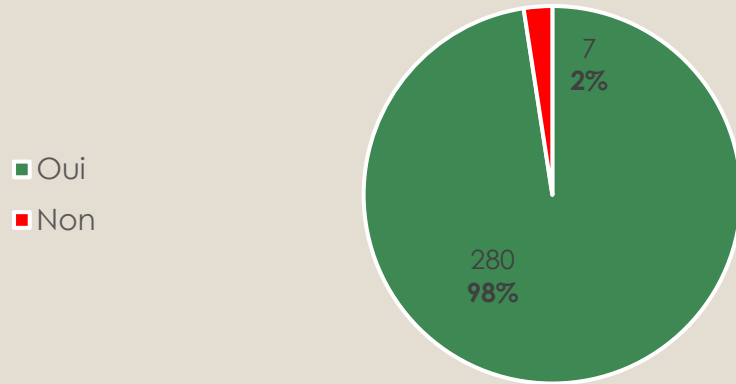
130 réponses – réponses libres



Quel est leur comportement d'achat en dehors de Carmaux ?

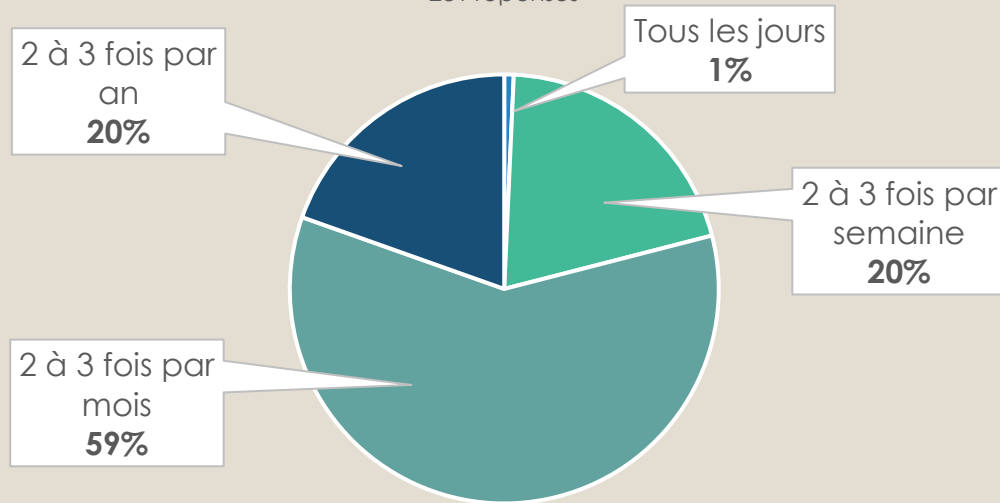
Consommez-vous en dehors de l'aire urbaine*?

*(Carmaux, Blaye-les-Mines...) - 287 réponses



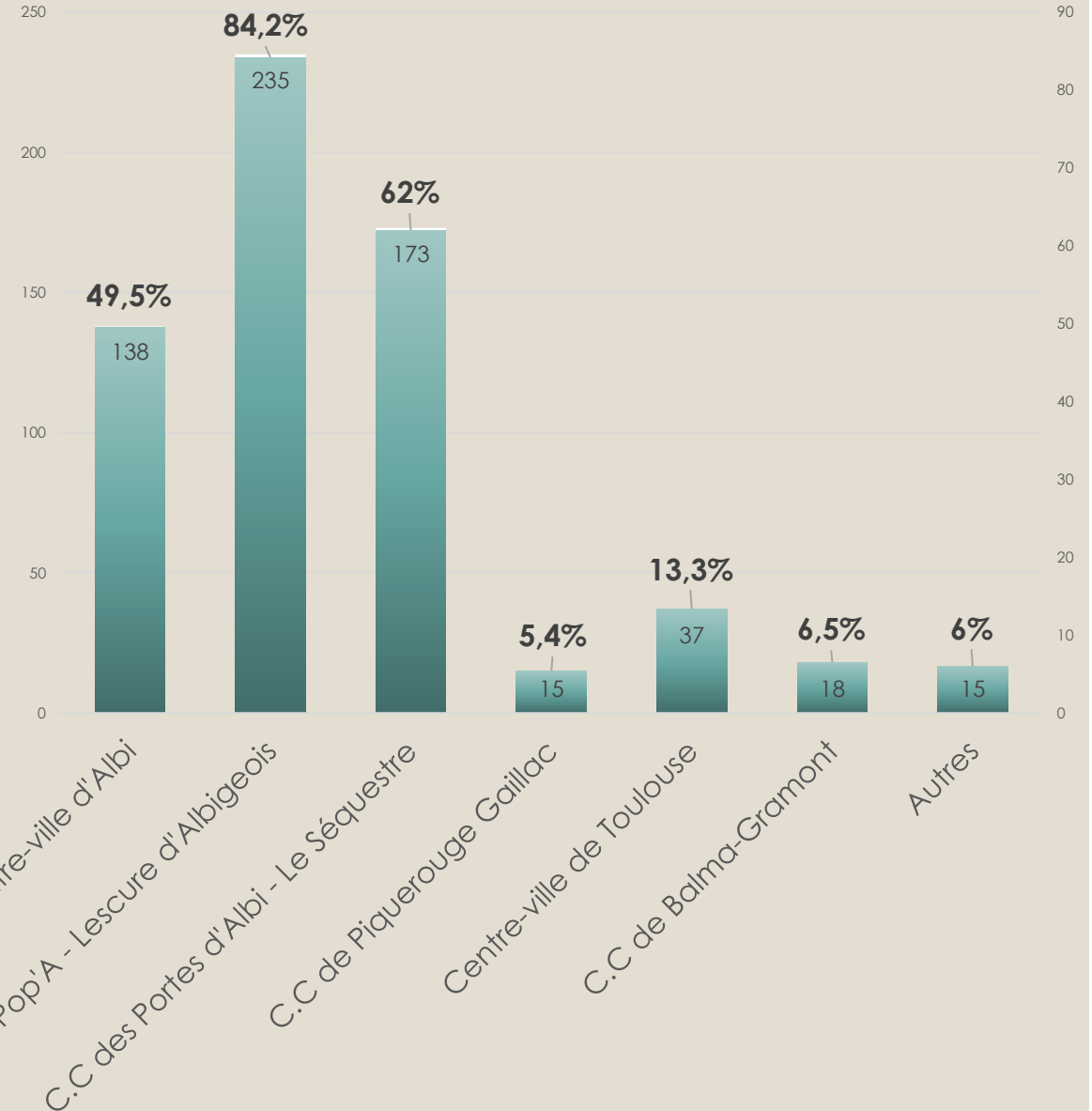
A quelle fréquence en général ?

281 réponses



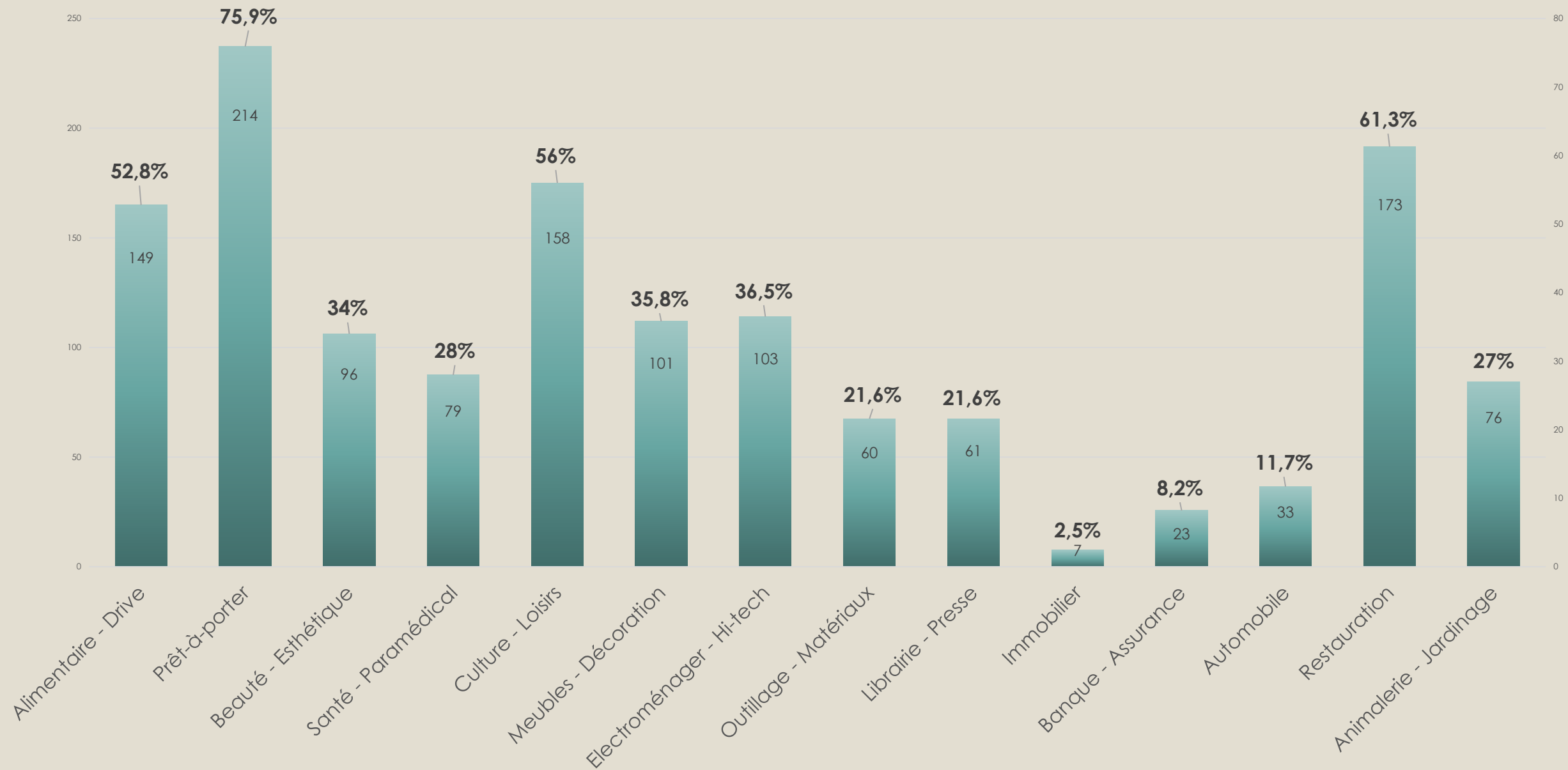
Si oui, à quel(s) endroit(s)?

279 réponses – plusieurs choix possibles



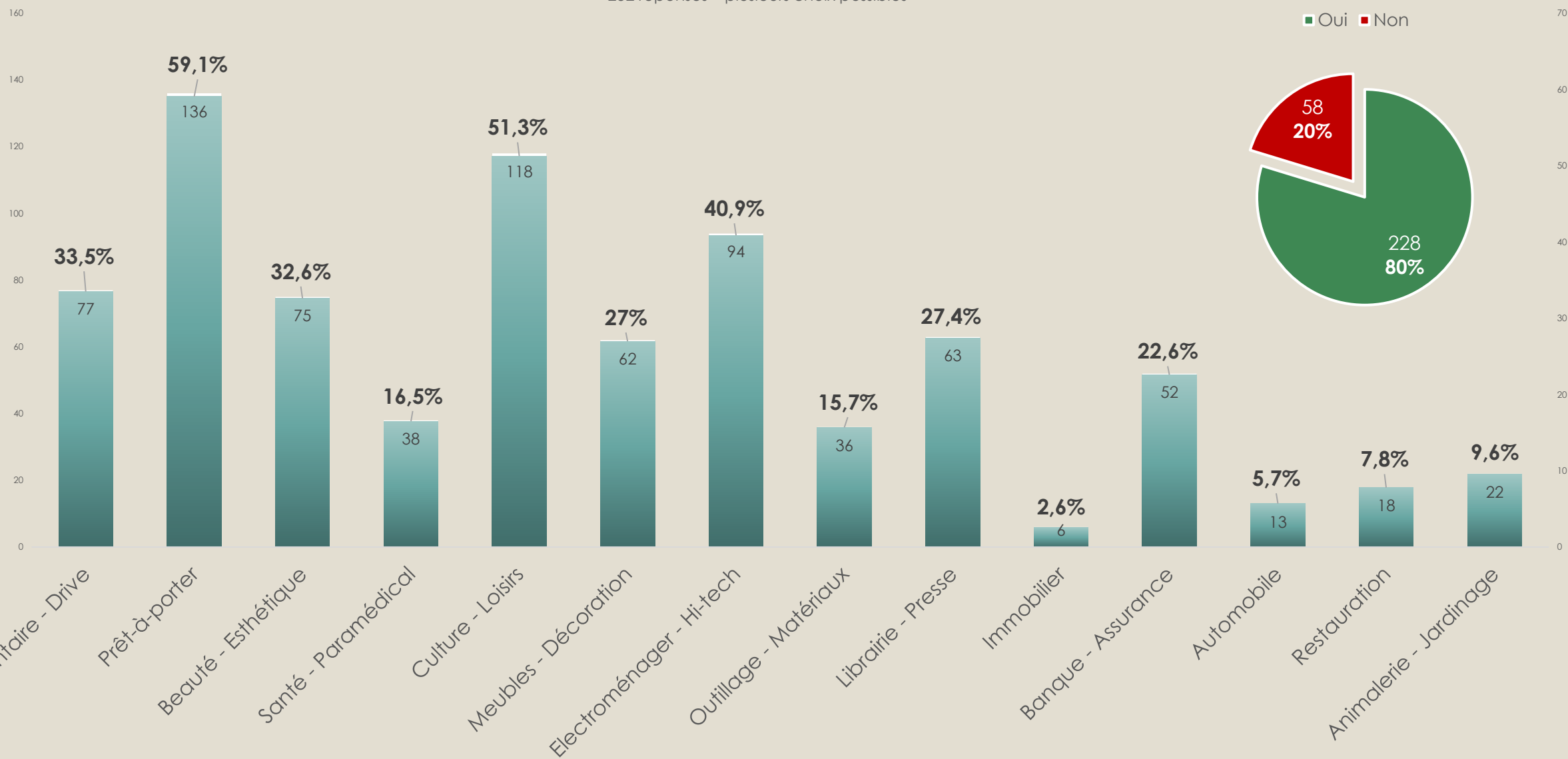
Achats en dehors de Carmaux : pour quel(s) type(s) de produit(s) ?

282 réponses – plusieurs choix possibles



Achats sur internet : pour quel(s) type(s) de produit(s) ?

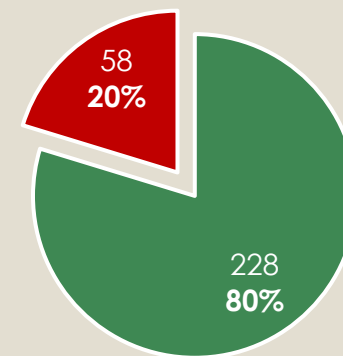
232 réponses – plusieurs choix possibles



Faites-vous des achats sur internet ?

286 réponses

■ Oui ■ Non



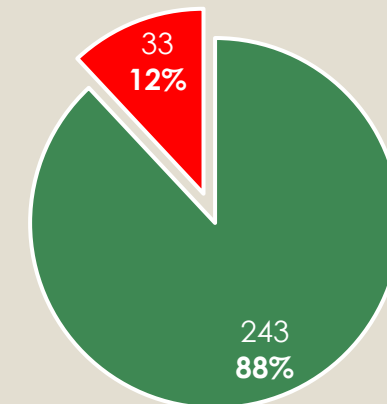
Quelles sont les solutions pour retenir les clients sur Carmaux ?
Comment attirer une nouvelle clientèle ?

Selon vous, y a-t-il des commerces et/ou services manquants à Carmaux pour attirer plus de clientèle ?

276 réponses

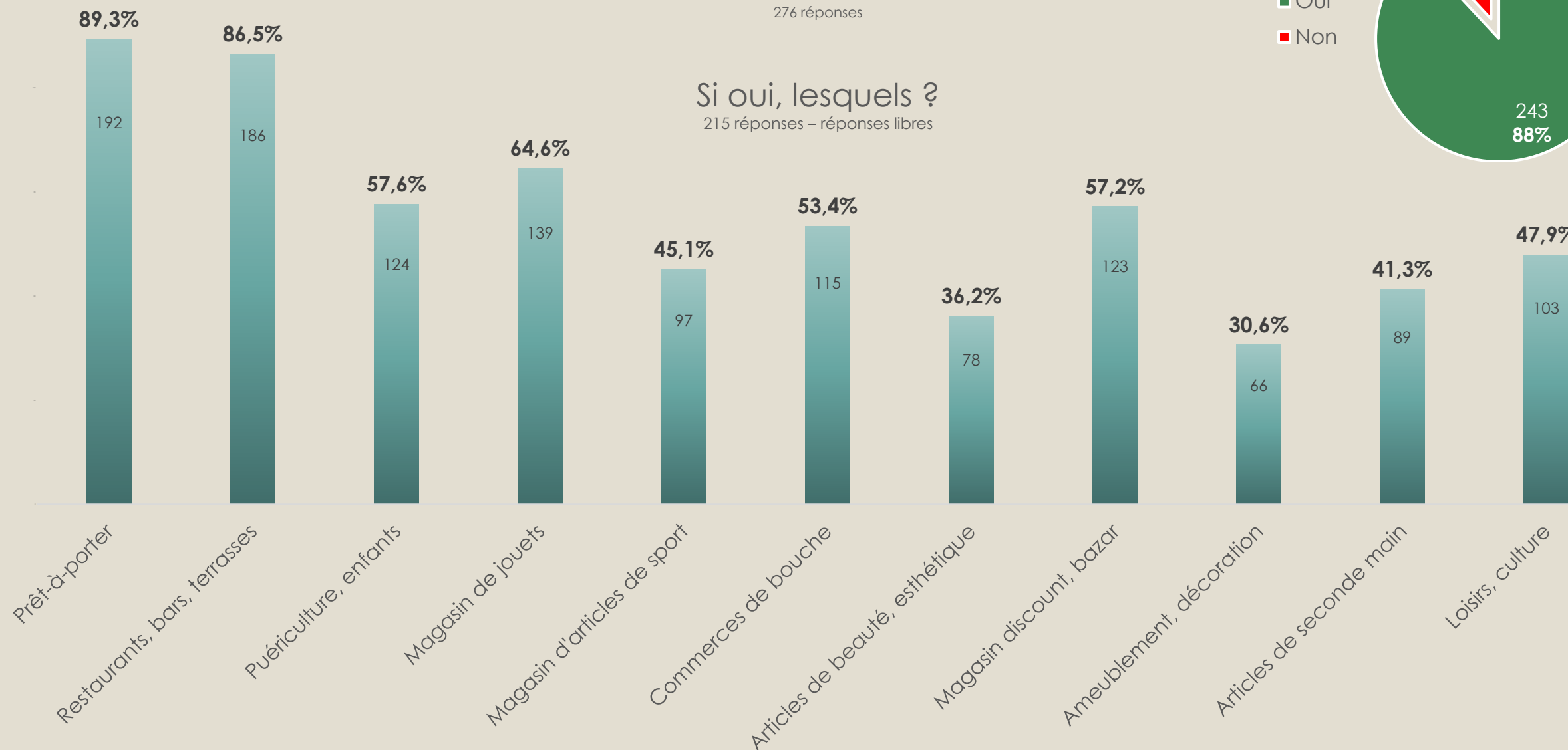
■ Oui

■ Non



Si oui, lesquels ?

215 réponses – réponses libres



Dans vos rêves les plus fous, quel(s) commerce(s) aimeriez-vous avoir à Carmaux ?

171 réponses – réponses libres

Par marques les plus citées

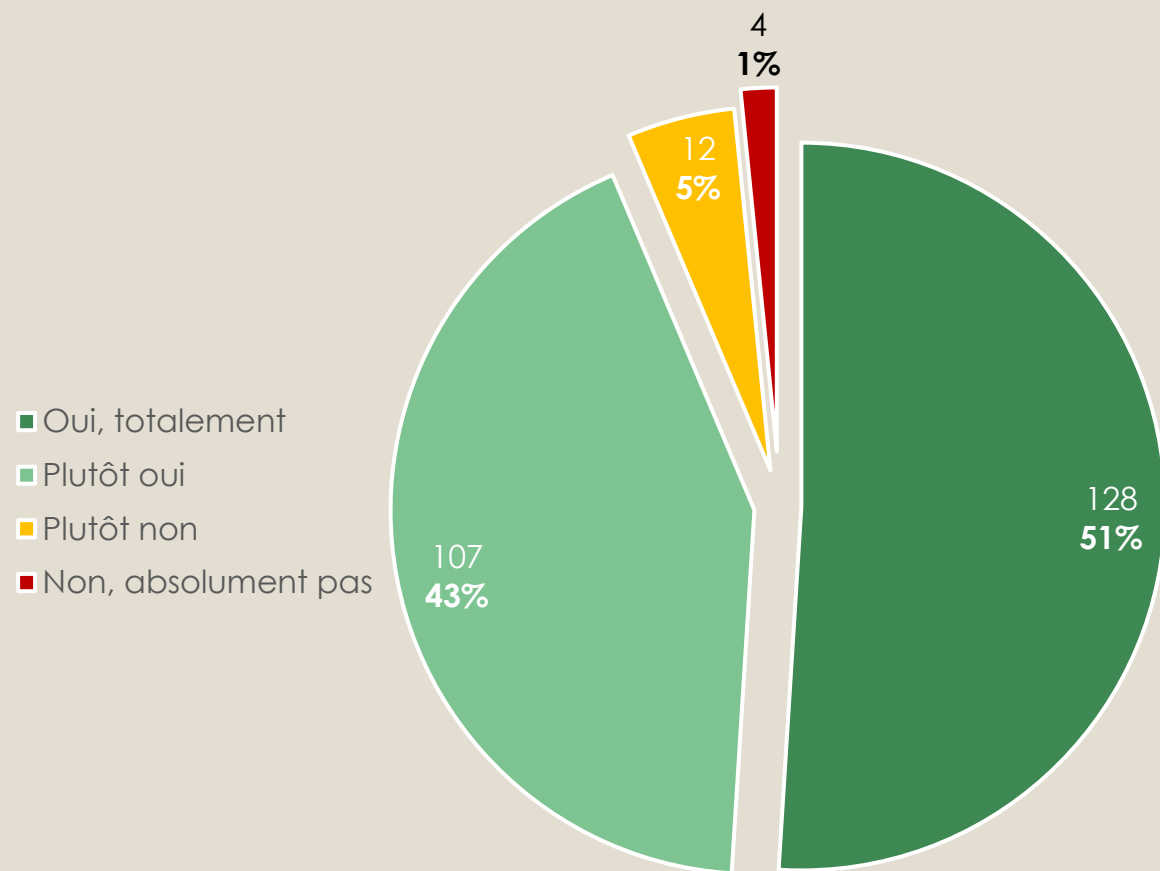
McDonald's
Action
Décathlon
Leclerc
Monoprix
H&M
Cache-Cache
Pimkie
Jennifer
King Jouet
Marie Blachère
Leroy Merlin
Cultura
Stokomani
Chaussea
Primark
Jouet Club
Kiabi
Bébé Neuf
Picard
Micromania

Par typologie de commerce

Bowling
Librairie
Salle de spectacles
Boite de nuit
Bars ouverts le soir
Cafétéria
Brasserie
Restaurants soirs et week-ends
Complexe de jeux pour enfants
Centre d'art
Boutique de producteurs locaux
Maroquinerie
Parfumerie
Boutique de loisirs créatifs
Boutiques de prêt-à-porter
Multi-marques
Halles de producteurs locaux
Grande surface
Centre commercial
Sexshop

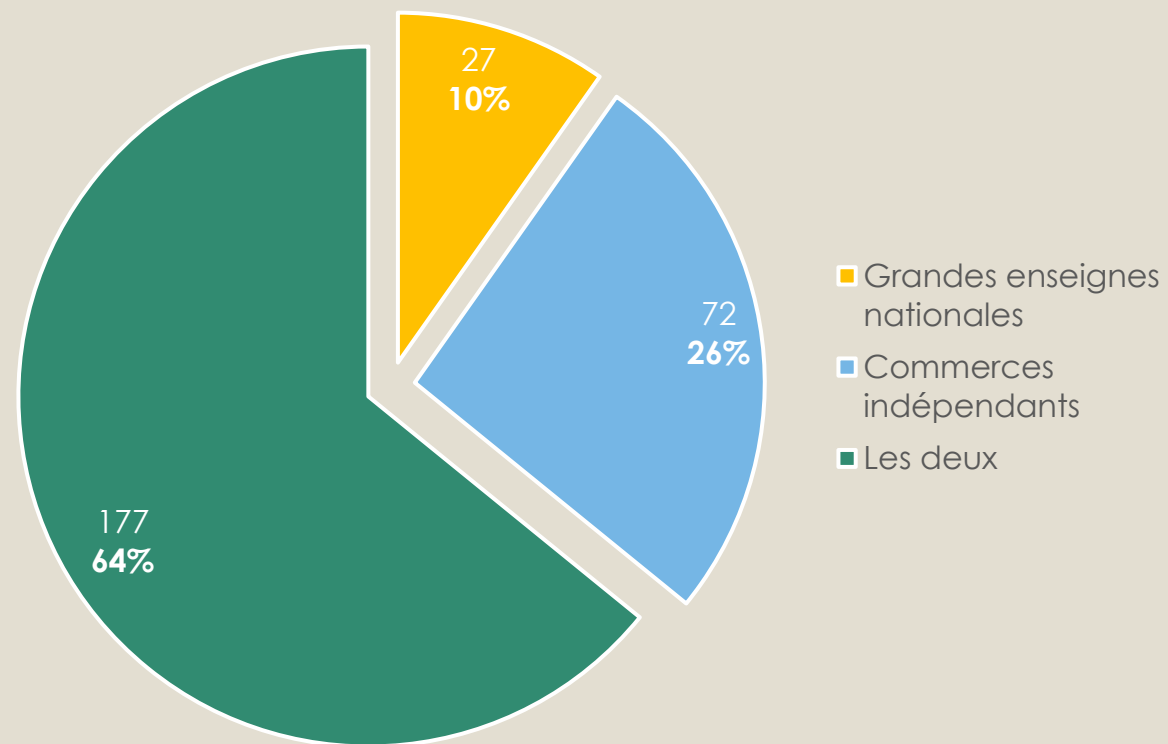
Seriez-vous prêt à changer vos habitudes de consommation si cette offre existait à Carmaux ?

251 réponses



Concernant l'implantation de nouveaux commerces, vous êtes plutôt favorable aux :

276 réponses



Grandes enseignes nationales

Commerces indépendants

128 réponses – éléments les plus cités



Des prix plus bas

Grande diversité de produits,
Plus de choix

Attirent la clientèle,
permettent de mieux faire
connaître Carmaux

Evitent d'aller ailleurs,
notamment à Lescure
d'Albigeois

Créent de l'emploi,
Redynamisent la ville

Sont complémentaires avec
les commerces
indépendants car amènent
une nouvelle population



Déjà trop présentes à Albi

Perte d'identité du centre-
ville

Tuent les petits commerces

Ne s'installent pas en centre-
ville mais dans les périphéries



Meilleure qualité des
produits, du service

Conseil personnalisé

Favorisent les producteurs
locaux

Image d'un centre-ville
qualitatif

Centre-ville différent des
autres, qui se distingue

Côté humain, relationnel

Circuits courts, moins de
transport, valorisation du
local... correspondent aux
nouvelles attentes des
consommateurs



Prix pratiqués, pas à la
portée de tous

Manque parfois de choix,
de diversité

Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous pour redynamiser le centre-ville de Carmaux ?

170 réponses – réponses libres

« Une vraie offre culturelle pour changer l'image de la ville, attirer les regards et faire venir des gens d'un territoire plus vaste sur des événements de qualité »

« J'appliquerais les idées avancées lors des réunions publiques en accentuant les mobilités douces mais aussi les lieux de rencontre, pour cela il faut repenser l'installation des bancs, des espaces verts, de la mise en évidence de notre histoire industrielle et sociale et en faire le véritable centre du Ségala tarnais. Donner envie à tous ses habitants de venir à Carmaux pour ses commerces mais aussi ses lieux culturels et sportifs »

« Exiger des propriétaires de locaux commerciaux vacants de les louer à un prix raisonnable et de les entretenir sous peine d'amendes »

« Végétaliser la ville au maximum et j'installerai des bars / clubs pour pouvoir sortir en soirée »

« Terrasses et endroits où s'asseoir sans être au milieu des voitures. Plus de verdure, d'arbres et de jeux pour enfants et ados »

« Aides pour la remise aux normes des locaux anciens et abandonnés, travaux qui coûtent trop cher aux potentiels nouveaux commerçants »

« Je remettrai des espaces vert en centre ville où les gens pourront s'asseoir et discuter et cela rendrait la ville plus chaleureuse. Et des espaces de jeux pour les enfants ainsi que l'organisation d'événements fédérateurs pour les 20, 30 et 40 ans au sein de la ville car les concerts proposés sont souvent pour une population plus âgée »

« Ouvrir de beaux commerces, faire quelque chose concernant les vitrines délaissées »

« Un ou deux cafés et restaurants avec des terrasses... des espaces vert... et piétons... et organiser des animations ! »

« Je créerais des espaces verts et je ferais en sorte que le centre soit propre et sécurisé »

« Magasins plus nombreux, restaurants avec terrasse, esplanade aménagée, espace de jeux, un espace où il est agréable de se promener style centre ville de Rodez, Castres etc.. »

« Incitation à l'ouverture de boutiques indépendantes, de restaurant/brasserie (ouvert le dimanche !). Espace de détente/divertissement pour les jeunes (bars/snack...) »

« Proposer des loyers accessibles pour que les commerçants s'installent à Carmaux. Mettre des rues piétonnes. Instaurer des animations commerciales annuelles du type braderies... »

« Je ferai venir des entreprises qui donneraient du travail aux gens... du coup plus de pouvoir d'achat et de consommation sur la ville »

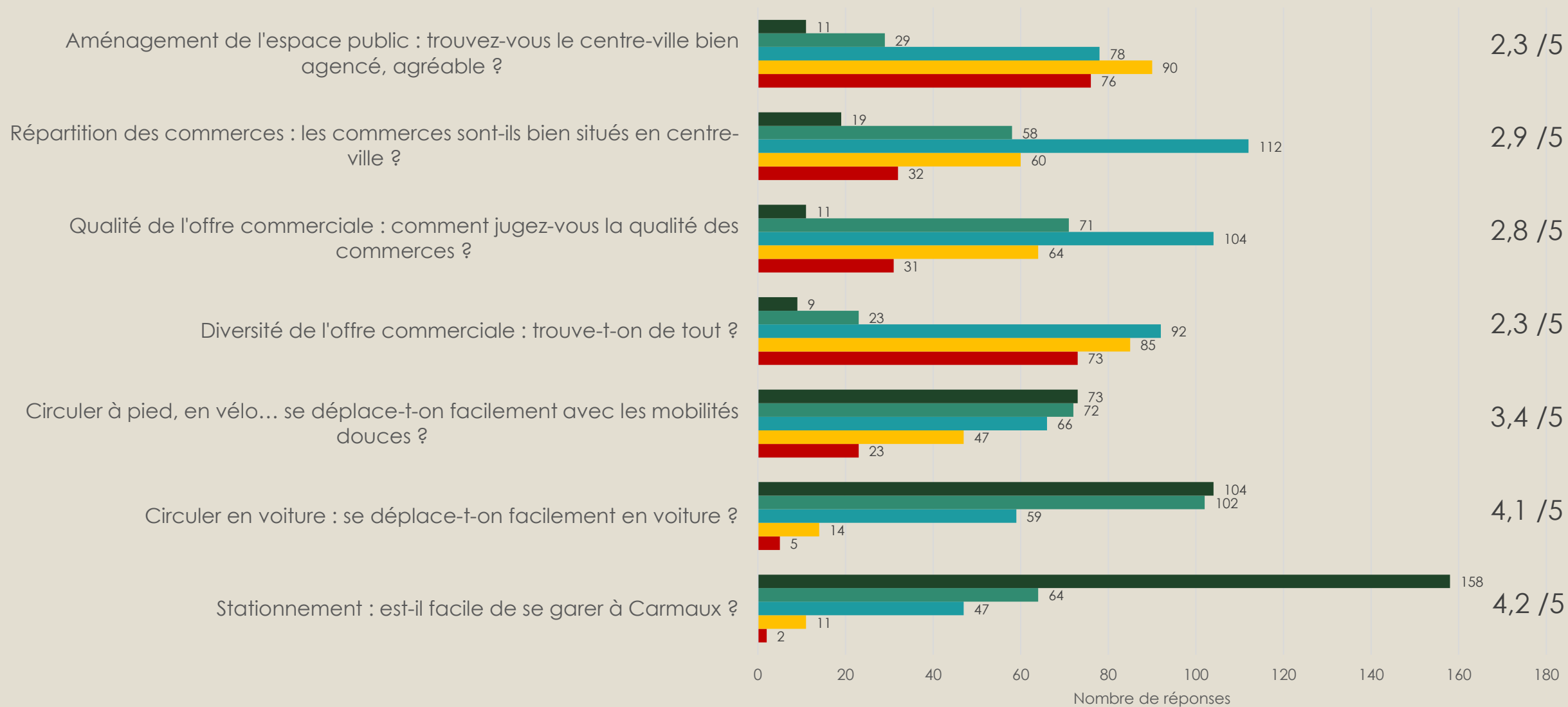
« Ouverture de boutiques bien sûr, le centre ville est triste, aménagement des places avec aires de verdure ou tout simplement des bacs avec des arbres des fleurs, mettre de la couleur... »

Si vous deviez attribuer une note au centre-ville de Carmaux :

284 réponses - Il s'agit d'une note sur 5 : 5/5 étant la meilleure note et 1/5 la moins bonne

■ 5 sur 5 ■ 4 sur 5 ■ 3 sur 5 ■ 2 sur 5 ■ 1 sur 5

Note
moyenne
obtenue



Merci

Lucas FAVAREL

Manager de Commerce & Animateur Espace Coworking – Pôle développement économique