PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

LES AGENTS FRANCE SERVICES VOUS ACCUEILLENT - SUR RENDEZ-VOUS

CONTACT | 05 63 38 63 31 - franceservices-cias@3c-s.fr

CARMAUX - ACCUEIL PRINCIPAL
2ter rue Chanzy
(locaux du Pôle numérique)
Lundi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h
Mardi de 14h à 18h
Mercredi de 14h à 18h
Jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h
Vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

CAGNAC-LES-MINES
Place Emile Grand
Le 3e mercredi du mois de 9h à 12h30

LE SÉGUR
Devant la mairie
Le 4e lundi du mois de 14h à 16h30

MONESTIÉS - Place du Foirail
Le 1er mardi du mois de 14h à 16h30

PAMPELONNE
Devant la mairie
Le 1er mercredi du mois de 9h à 12h30

ST JEAN DE MARCEL
Parking de la mairie / école
Le 1er jeudi du mois de 14h à 16h30

TANUS
À côté de la mairie
Le 1er jeudi du mois de 9h30 à 12h

VALDÉRIÈS
6 chemin de Musac
(locaux Séga'liens)
Tous les mardis de 8h à 12h

VILLENEUVE SUR VÈRE
Place de la mairie
Le 4e jeudi du mois de 9h30 à 12h

Plus d'informations dans votre France services ou sur
www.carmausin-segala.fr/france-services

PERMANENCES DANS LES LOCAUX FRANCE SERVICES À CARMAUX

CDAD - Accès aux droits (sur rdv avec un juriste)
05 63 49 26 99 & 07 86 13 05 58
un jeudi matin sur deux

CAF (sur rdv)
caf.fr
le lundi

Finances publiques (sur rdv)
le mardi et le jeudi de 14h à 17h

MSA (sur rdv)
le vendredi matin

Un autre espace **France services** vous accueille en Carmausin-Ségala

MIRANDOL-BOURGNOUNAC | 13 rue de l'Eglise | 09 70 71 46 28
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

France services

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?

Accueil
informations et orientation

Accompagnement
dans vos démarches administratives

Accès internet
Atelier informatique
Accès visioconférence
Impression gratuite
(documents administratifs)

Mise à disposition
d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques

ACCUEIL LIBRE ET GRATUIT

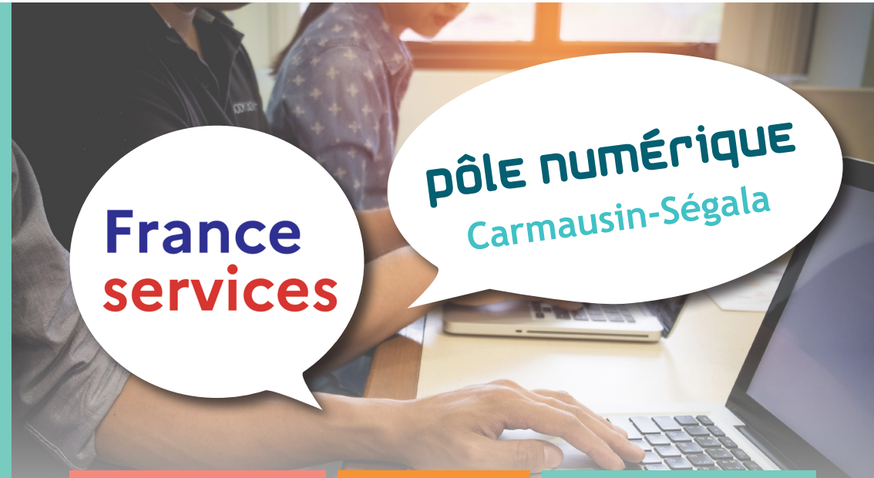
Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour accèder facilement aux services publics :

SANTÉ | ÉTAT CIVIL ET FAMILLE | FORMATION, EMPLOI, RETRAITE | JUSTICE | LOGEMENT, MOBILITÉ ET COURRIER

Création : Service communication 3CS - Impression : 2 100 exemplaires par DELORT Castanet-Tolosan en avril 2023 | Images : Freepik - macrovector_official

Carmausin Ségala | CIAS Carmausin Ségala | France services

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS



ATELIERS et ACCOMPAGNEMENT INFORMATIQUE | **ACCÈS à INTERNET et aux OUTILS NUMÉRIQUES** | **ACCOMPAGNEMENT aux DÉMARCHES ADMINISTRATIVES**

Pôle numérique & France services Carmausin-Ségala

2ter rue Chanzy 81400 Carmaux
05 63 38 63 31
polenumerique@3c-s.fr
franceservices-cias@3c-s.fr

www.carmausin-segala.fr
Communauté de Communes Carmausin-Ségala

ACCUEIL 2023

LUNDI	9h - 12h30 14h - 18h
MARDI	14h - 18h
MERCREDI	14h - 18h
JEUDI	9h - 12h30 14h - 18h
VENDREDI	9h - 12h30 14h - 18h

Tout public à partir de 11 ans

Les ateliers informatiques
sur inscription

inclus
l'accès à une plateforme de formation en ligne

Les ateliers informatiques sont conçus pour vous donner les bases nécessaires afin de devenir autonome dans l'utilisation d'un ordinateur.

infos pratiques

Chaque atelier dure 2h30. Il est limité à 8 participant·es.

Les dates et horaires des ateliers sont à consulter au Pôle Numérique, elles varient en fonction des cycles (hors vacances scolaires).

L'inscription aux ateliers est obligatoire. Munissez-vous d'un justificatif de domicile et d'une pièce d'identité lors du premier atelier.

tarifs

CYCLES DE BASE : gratuit

CYCLES THÉMATIQUES

- **Tarif normal 1 atelier**

Résident 3CS : 3,50 € / *Hors 3CS* : 5 €

- **Tarif normal 4 ateliers**

Résident 3CS : 10 € / *Hors 3CS* : 15 €

- **Tarif réduit** *

1 atelier : 1,50 € / **4 ateliers** : 5 €

* *bénéficiaires minima sociaux, allocation handicap ou invalidité, demandeurs d'emploi, étudiants, stagiaires de la formation professionnelle*

France services

cycles de base - gratuit

CYCLE 1 - LA DÉCOUVERTE ET LES BASES

partir de zéro Découvrir le matériel et apprendre à utiliser un clavier et une souris (définition d'objectifs individuels, présentation, exercices pratiques)

découverte de windows 10
Découvrir le système d'exploitation, le bureau et son fonctionnement, les fenêtres

découvrir le traitement de texte
Apprendre à se servir du clavier pour taper un texte et le mettre en forme, l'enregistrer et l'imprimer

premiers pas sur internet
Apprendre à naviguer et faire des recherches sur Internet (découverte des navigateurs, des moteurs de recherche et des sites, exercices de recherche)

vers l'autonomie - niveau 1
Mise en application des ateliers réalisés

CYCLE 2 L'APPROFONDISSEMENT

approfondir le traitement de texte
Découvrir les outils spécifiques : mise en page, copier/coller...

recherches internet - niveau avancé
Réaliser des recherches spécifiques : onglets, favoris, itinéraires et réservation...

ma boite de messagerie
Créer et apprendre à utiliser sa boîte de messagerie en ligne (lire, supprimer et envoyer des mails)

la dématérialisation Apprendre à utiliser les services des administrations en ligne (Sécurité Sociale, impôts...)

vers l'autonomie - niveau 2
Apprendre à utiliser la plateforme de formation du pôle numérique pour pratiquer l'informatique chez soi

cycles thématiques - voir tarifs ci-contre

CYCLE 3 - TABLETTES & SMARTPHONES

(matériel personnel obligatoire)

découverte du matériel Découvrir les spécificités d'une tablette ou d'un smartphone, le matériel et son fonctionnement

les applications Découvrir les applications, apprendre à les installer puis les paramétrer

la navigation internet Apprendre à naviguer et faire des recherches sur Internet avec sa tablette ou son smartphone

ma boite de messagerie Créer et apprendre à utiliser une messagerie électronique (lire, supprimer et envoyer des mails)

CYCLE 4 - LA GESTION DE SES FICHIERS

réaliser une arborescence
Apprendre à créer des dossiers et les organiser

réaliser un transfert de fichier
Les supports de stockage informatique. Apprendre à transférer ses fichiers sur son ordinateur

manipuler et retoucher ses photos
Apprendre à recadrer et à faire des retouches simples sur l'application Photos de Windows 10

gérer ses photos en ligne
Apprendre à stocker et à gérer ses photos en ligne (envoi de photos par e-mail ou grâce à des applications)

CYCLE 5 - L'ENTRETIEN ET LA SÉCURITÉ

entretenir son ordinateur sur la durée Apprendre à nettoyer son ordinateur et à réaliser les manipulations nécessaires à son bon fonctionnement

se protéger au quotidien
Apprendre à protéger son ordinateur et connaitre les diffférents dangers

internet sans crainte
Focus sur les dangers liés aux usages d'Internet et les bonnes pratiques à avoir

acheter en ligne en sécurité
Apprendre à effectuer des achats en ligne en toute sécurité

CYCLE 6 - LA CRÉATION NUMÉRIQUE

Alternance entre ces 2 thématiques - Se renseigner au Pôle Numérique

IMAGES

initiation photographie
Prise de vue et construction d'images

initiation retouches photos niveau 2
Utilisation d'un logiciel de retouche graphique

création flyers et affiches
Initiation à un logiciel de création

création d'un livre photos Initiation à une application de création en ligne

CRÉATION VIDÉO

tournage Initiation à l'utilisation du matériel et aux techniques de tournage

montage vidéo Initiation et découverte d'un logiciel de montage

initiation montage vidéo niveau 2
Réalisation d'un montage vidéo

héberger ses vidéos en ligne
Partage de vidéos (réseaux sociaux, Youtube, transfert)

L'accompagnement individuel
sur rendez-vous

Le Pôle numérique vous propose un accompagnement individuel, un moment dédié à vos questions en informatique.

Un formateur vous accompagne et vous conseille sur votre utilisation, vos problématiques ou vos projets numériques. Trois types d'accompagnement sont proposés :

reprise de notions vues en atelier informatique	cours spécifique création numérique	accompagnement sur des problématiques logicielles
> Proposition d'exercices supplémentaires > Mise en application sur son ordinateur personnel	> Aide technique aux démarches en ligne > Aide à la création de site internet, flyer, au montage vidéo, etc.	> Aide au réglage des paramètres (ordinateur et en ligne) > Aide au nettoyage > Aide au transfert de fichiers, etc.

infos pratiques

En fonction de la demande, la durée d'une séance d'accompagnement est variable (30 min, 1h ou 1h30). **TARIF 30 MINUTES** - *Résident 3CS* : 2 € / *Hors 3CS* : 3 €

Le service reprographie

tarifs scan - photocopie - impression

- Scans et envoi par mail : 0,50 €
- A4 Noir et Blanc - Texte : 0,10 €
- A4 Noir et Blanc - Photo : 0,20 €
- A4 Couleur - Texte : 0,30 €
- A4 Couleur - Photo : 0,50 €

CARTES PHOTOCOPIES & IMPRESSIONS

- 110 A4 Noir et Blanc / 22 A4 Couleur : 10 €
- 230 A4 N et B / 46 A4 Couleur : 20 €
- 600 A4 N et B / 120 A4 Couleur : 50 €
- 1 250 A4 N et B / 250 A4 Couleur : 100 €

Les projets Partenaires

un accompagnement sur mesure

Le Pôle numérique est un véritable centre de ressources numériques, fonctionnel et connecté, permettant la mise en place d'actions numériques par des partenaires du territoire Carmausin-Ségala par :

- la mise à disposition de locaux et de matériel à des associations, des institutions ou des entreprises,
- l'accompagnement de tous types de groupes pour construire des projets numériques sur mesure : initiation à l'informatique, prévention ou encore création numérique et audiovisuelle. Consultez le catalogue Projets PARTENAIRES.