

## Un poste conseiller(e) en séjour et observatoire touristique

L'office de tourisme intercommunal du Ségala Tarnais cherche un saisonnier pour l'accueil et l'observatoire touristique, **pour la période du 31 mars au 2 novembre 2025.**

Vous avez le sens du contact, vous aimez découvrir votre région, vous parlez deux langues étrangères ?

Vous avez un bon sens de l'analyse, vous aimez les statistiques ?

Vous avez trouvé la bonne équipe !

### Description des missions du poste :

#### **Conseiller en séjour :**

- Accueillir les visiteurs, que ce soit au téléphone ou physiquement, au sein de l'office de tourisme.
- En fonction des demandes, leur présenter des dépliants ou des guides (sur un spectacle, un festival, un musée, une base de loisirs, un parc animalier, un site à visiter...)
- Leur indiquer les possibilités d'hébergement (hôtels, campings, gîtes, chambre d'hôtes...) et de restauration (restaurants, boutiques de spécialités culinaires...).
- Gérer aussi la réservation, l'encaissement et le suivi des prestations choisies par les visiteurs.
- Vendre les produits de la boutique de l'office de tourisme.
- Réapprovisionner les vitrines, les étagères, les présentoirs.
- Valoriser le patrimoine local et régional.
- Assurer l'accueil hors les murs hebdomadaire (1 jour / semaine) en juillet et août à l'Hôtel Reynès et promouvoir la destination.

#### **Observatoire touristique :**

- Activité de mandataire de la régie de la taxe de séjour : suivi, relance, ... avec transmission des opérations relatives au suivi administratif et comptable (envoi des états récapitulatifs).
- Suivi et mise en place des enquêtes de satisfaction et des animations de la saison, collecte, saisie, analyse et contrôle des données chiffrées d'enquêtes.
- Analyse des besoins et de la satisfaction de la clientèle, de l'image et de l'identité du territoire.
- Contribution active à la saisie des statistiques sur rodsapp, à la valorisation des données recueillies de la fréquentation touristique des deux points d'accueil touristique.
- Assurer le suivi économique de l'offre : suivi de la fréquentation des sites touristiques et des hébergements.

### Votre profil :

- Avoir de l'expérience en termes d'analyse de données
- Diplômé.e en tourisme
- Créatif.ve, curieux.se, organisé.e,
- Accueillant, avec le sens du contact, un bon relationnel
- Bon vendeur
- Le souci du détail

- Capacité à rendre compte
- La maîtrise des outils tels excel, google sheet
- Vous avez le sens du travail en équipe
- Vous savez travailler en autonomie
- Vous démontrez un fort intérêt pour le patrimoine, la culture, la nature mais aussi pour les données chiffrées.

Conditions :

CDD 37h /semaine avec jours de RTT

Travail week end et jours fériés selon planning

Les candidatures (CV et lettres de motivations) sont à adresser à M. Le Président, Didier Somen, **avant le 16 Mars 2025**, à l'adresse suivante :

Communauté de Communes Carmausin-Ségala  
Service Ressources Humaines  
2 rue du gaz 81400 Carmaux

Ou bien par mail à l'adresse suivante : [recrutement@3c-s.fr](mailto:recrutement@3c-s.fr)