

LA COMMUNAUTE DE COMMUNES

Recrute

UN(E) CONSEILLER(ERE) FRANCE SERVICES

Dans le cadre du développement de son espace France Services, **la Communauté de Communes Carmausin-Ségala** recrute un(e) Conseiller(ère) France Services.

Vous serez le premier interlocuteur des usagers et aurez pour mission de les accompagner dans leurs démarches administratives, de faciliter l'accès aux services publics et de contribuer à la lutte contre la fracture numérique.

Vos missions

Sous l'autorité du responsable de la structure, vous serez chargé(e) de :

- Accueillir, informer et orienter les usagers.
- Accompagner les administrés dans leurs démarches administratives en ligne.
- Assister les usagers dans l'utilisation des outils numériques.
- Assurer un accompagnement de premier niveau concernant les services des partenaires France Services (CAF, CPAM, France Travail, Assurance retraite, ANTS, impôts, MSA, La Poste, Chèque Énergie, France Rénov', etc.).
- Identifier les besoins des usagers et les orienter vers les partenaires compétents lorsque cela est nécessaire.
- Assurer le suivi administratif des dossiers et renseigner les outils de reporting.
- Participer à la promotion des services proposés auprès de la population.
- Contribuer et réaliser l'animation de permanences, d'ateliers numériques ou d'actions d'information.

Profil recherché

Formation

- Bac à Bac +2 dans les domaines administratif, social, accueil ou services à la personne.
- Une première expérience dans l'accueil du public est appréciée.

Compétences

- Excellentes qualités relationnelles et sens de l'écoute.
- Maîtrise des outils bureautiques et numériques.
- Capacité à accompagner différents publics.
- Rigueur, discrétion et sens de l'organisation.
- Aptitude à travailler en équipe et en autonomie.
- Bonne connaissance des services publics ou capacité à les appréhender rapidement.
- Capacité à animer des ateliers collectifs

Qualités attendues

- Sens du service public.
- Patience et pédagogie.
- Bienveillance.
- Polyvalence.
- Adaptabilité.
- Respect de la confidentialité.

Conditions d'exercice

- Travail en accueil physique et téléphonique.
- Déplacements ponctuels possibles.
- Formation initiale et continue assurée dans le cadre du réseau France Services.

Poste ouvert aux titulaires de la fonction publique territoriale (FPT) – filière animation, Grade d'Animateur (catégorie B) et aux contractuels (CDD 12 mois renouvelable).

Grille statutaire de la FPT

Temps complet (37h00 avec RTT)

Poste à pourvoir le 15 septembre 2026

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser à M. Le Président, avant le 31 août 2026, à l'adresse suivante :

Communauté de Communes Carmausin-Ségala
Service Ressources Humaines
2 Rue du Gaz, 81400 Carmaux

Ou bien par mail à recrutement@3c-s.fr

Pour tous renseignements supplémentaires, vous pouvez joindre le pôle numérique du Carmausin-Ségala au 05.63.38.63.31