

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

LES AGENTS FRANCE SERVICES VOUS ACCUEILLENT SUR RENDEZ-VOUS

CONTACT | 05 63 38 63 31 - franceservices-cias@3c-s.fr

CARMAUX - ACCUEIL PRINCIPAL

2ter rue Chanzy
(locaux du Pôle numérique)
Lundi de 9h à 11h30 et de 13h30 à 17h30
Mardi de 13h30 à 17h30
Mercredi de 13h30 à 17h30
Jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Vendredi de 9h à 12h30

VALDÉRIÈS

6 chemin de Musac
(locaux Séga'liens)
Tous les mardis de 8h30 à 11h30

MONESTIÉS

À la mairie
Le 1er mardi du mois de 14h à 16h30

TANUS

À la mairie
Le 1er jeudi du mois de 9h30 à 12h

ST JEAN DE MARCEL

À la mairie
Le 1er jeudi du mois de 14h à 16h30

CAGNAC-LES-MINES

À la mairie
Le 3e mercredi du mois de 9h à 12h30

VILLENEUVE SUR VÈRE

À la mairie
Le 4e jeudi du mois de 9h30 à 12h

Un autre espace **France services** vous accueille en Carmausin-Ségala

CONTACT | 09 70 71 46 28 - mirandol-bourgnounac@france-services.gouv.fr

MIRANDOL-BOURGNOUNAC

13 rue de l'Eglise
Du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 17h

LE SÉGUR

À la mairie
Le 4e lundi du mois : 14h - 16h30

PAMPELONNE

À la mairie
Le 1er mercredi du mois de 9h à 12h30

PERMANENCES DANS LES LOCAUX
FRANCE SERVICES À CARMAUX



Finances publiques (sur rdv)
impots.gouv.fr | 05 63 38 63 31
le jeudi de 14h à 17h



Point Justice - Accès aux droits (sur rdv avec un juriste)
30 39 | 07 86 13 05 58
le 1er et 3e jeudis du mois de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30



Défenseur des droits (sur rdv)
brigitte.lejeune@defenseurdesdroits.fr
le 4e lundi et jeudi du mois de 9h à 12h30



CAF (sur rdv)
caf.fr | 05 63 38 63 31
le lundi (hors vacances scolaires)
de 9h à 12h et de 14h à 16h30



MSA (sur rdv)
Service action sociale de la MSA : 05 63 48 40 00
le vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h



ADIL du Tarn (sur rdv)
05 63 48 73 80
le 3e mardi du mois de 9h à 12h et de 14h à 17h



France services



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien?



Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour accéder facilement aux services publics :



ATELIERS et ACCOMPAGNEMENT INFORMATIQUE

ACCÈS à INTERNET et aux OUTILS NUMÉRIQUES

ACCOMPAGNEMENT aux DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Pôle numérique & France services Carmausin-Ségala

2ter rue Chanzy 81400 Carmaux
05 63 38 63 31
polenumerique@3c-s.fr
franceservices-cias@3c-s.fr

www.carmausin-segala.fr

Communauté de Communes Carmausin-Ségala

ACCUEIL

| | |
|----------|-----------------------------|
| LUNDI | 9h - 11h30 13h30 - 17h30 |
| MARDI | 13h30 - 17h30 |
| MERCREDI | 13h30 - 17h30 |
| JEUDI | 9h - 12h30 13h30 - 17h30 |
| VENDREDI | 9h - 12h30 |

Tout public à partir de 11 ans

Plus d'informations dans votre France services ou sur www.carmausin-segala.fr/france-services

Création : Service communication 3CS - Impression : 2 100 exemplaires par DELORT Castanet-Tolosan en février 2025 | Images : Freepik - macrovector_official



LES ATELIERS INFORMATIQUES

pour vous donner les bases nécessaires afin de devenir autonome dans vos pratiques numériques

infos pratiques

- > Durée des ateliers : 2h
- > Groupe limité à 8 participant-es
- > INSCRIPTION OBLIGATOIRE

Munissez-vous d'un justificatif de domicile et d'une pièce d'identité lors du premier atelier

France services

Ateliers collectifs d'initiation

8 ateliers gratuits vous sont proposés sur ordinateur et sur smartphone / tablette



ORDINATEUR

Le mercredi de 10h à 12h



SMARTPHONE / TABLETTE

Le lundi de 14h à 16h
matériel personnel requis

- 1. LES BASES** : s'équiper et connaître le matériel informatique
- 2. L'INTERFACE** : découvrir le bureau Windows et ses fonctions
- 3. LE TRAITEMENT DE TEXTE** : apprendre à bien utiliser son clavier
- 4. LA GESTION DES FICHIERS** : organiser et stocker ses documents dans des dossiers, savoir déplacer ses fichiers
- 5. PREMIERS PAS SUR INTERNET**
- 6. LA DÉMATÉRIALISATION** : utiliser internet dans sa vie quotidienne, découvrir les services publics en ligne, les sites de transports, d'achats...
- 7. LA MESSAGERIE** : gérer et utiliser sa boîte mail
- 8. VERS L'AUTONOMIE** : exercices pratiques et bilan des ateliers

- 1. L'APPAREIL** : découvrir le matériel et les gestes de base sur un écran tactile
- 2. LES BASES** : utiliser les fonctions de base de son appareil (réglages rapides, menu des applications...)
- 3. PREMIERS PAS SUR INTERNET**
- 4. LA MESSAGERIE** : gérer et utiliser sa boîte mail
- 5. LES APPLICATIONS** : apprendre à les installer et à les paramétrer
- 6. UTILISATION DES APPLICATIONS** : découvrir comment s'en servir
- 7. LA DÉMATÉRIALISATION** : utiliser internet dans sa vie quotidienne, découvrir les applications des services publics, les sites de transports, d'achats...
- 8. VERS L'AUTONOMIE** : exercices pratiques et bilan des ateliers

ATELIERS COLLECTIFS CLIC ET PRATIQUE

De septembre à juin, des ateliers spécifiques vous sont proposés pour apprendre à entretenir quotidiennement vos appareils (ordinateur, tablette, smartphone) et à classer / transférer vos fichiers numériques.



PHOTOS > ARCHIVAGE

Le 1^{er} lundi du mois
de 9h30 à 11h30

gestion de l'espace de stockage

> la mémoire de votre appareil est saturée ?

Le Pôle numérique vous montre comment transférer et organiser vos photos, libérer de l'espace, réaliser des sauvegardes de vos fichiers.



RÉVISION TECHNIQUE > MAINTENANCE ET SÉCURITÉ

Le 2^{ème} lundi du mois
de 9h30 à 11h30

entretien de ses appareils numériques

> votre appareil est moins performant ou montre des signes de dysfonctionnement ?

Le Pôle numérique vous montre les actions de maintenance à réaliser pour nettoyer et sécuriser votre appareil.

L'accompagnement individuel

Le Pôle numérique vous propose un accompagnement individuel, un moment dédié pour répondre à vos questions et vos besoins en informatique.

Un formateur vous accompagne et vous conseille sur votre utilisation, vos problématiques ou vos projets numériques (sur ordinateur, tablette ou smartphone).

| perfectionnement | création numérique | accompagnement sur des problématiques logicielles |
|--|---|---|
| > Améliorer sa pratique et gagner en autonomie > Mise en application sur son ordinateur personnel | > Aide technique aux démarches en ligne > Aide à la création de site internet, flyer, au montage vidéo, etc. | > Aide au réglage des paramètres (ordinateur et en ligne) > Aide au nettoyage > Aide au transfert de fichiers, etc. |

infos pratiques

> SUR RENDEZ-VOUS : le mardi et le jeudi de 13h30 à 16h30

En fonction de la demande, la durée d'une séance d'accompagnement est variable (30 min, 1h ou 1h30). TARIF 30 MINUTES - Résident 3CS : 2 € / Hors 3CS : 3 €

LE SERVICE REPROGRAPHIE



tarifs scan - photocopie - impression

- Scans et envoi par mail : 0,50 €
- A4 Noir et Blanc - Texte : 0,10 €
- A4 Noir et Blanc - Photo : 0,20 €
- A4 Couleur - Texte : 0,30 €
- A4 Couleur - Photo : 0,50 €
- CARTES PHOTOCOPIES & IMPRESSIONS
- 110 A4 Noir et Blanc / 22 A4 Couleur : 10 €
- 230 A4 N et B / 46 A4 Couleur : 20 €
- 600 A4 N et B / 120 A4 Couleur : 50 €
- 1 250 A4 N et B / 250 A4 Couleur : 100 €

LES PROJETS PARTENAIRES

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

Le Pôle numérique est un véritable centre de ressources numériques, fonctionnel et connecté, permettant la mise en place d'actions numériques par des partenaires du territoire Carmausin-Ségala par :

- la mise à disposition de locaux et de matériel à des associations, des institutions ou des entreprises,
- l'accompagnement de tous types de groupes pour construire des projets numériques sur mesure : initiation à l'informatique, prévention ou encore création numérique et audiovisuelle. Consultez le catalogue PROJETS PARTENAIRES.



ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES DU QUOTIDIEN FRANCE SERVICES À CARMAUX

FINANCES PUBLIQUES

- Création du compte
- Déclaration de revenus
- Prélèvement à la source
- Signaler un changement de situation
- Édition de votre avis d'imposition...



POINT JUSTICE

- Extrait de casier judiciaire
- Aide juridictionnelle
- Orientation vers les interlocuteurs



FRANCE TITRES

- Achat de timbre fiscal
- Carte grise / permis de conduire
- Pré-demande : carte d'identité / passeport



FRANCE TRAVAIL

- Inscription et actualisation
- Mise en page du CV
- Prise de rendez-vous professionnels



FRANCE RÉNOV'

- Création de compte
- Demande de MaPrimeAdapt' et MaPrimeRénov



L'ASSURANCE MALADIE

- Activation du compte
- Carte vitale et carte européenne
- Complémentaire Santé Solidaire
- Aide médicale de l'État
- Signaler un changement de situation
- Gestion de l'Espace santé...



LE CHÈQUE ÉNERGIE

- Création du compte
- Vérification de votre éligibilité
- Demande du chèque



L'ASSURANCE RETRAITE

- Estimation départ à la retraite
- Dossier retraite, pension de réversion
- Allocation veuvage
- Signaler un changement de situation
- Relevés de paiement et de carrière



CAF

- Déclaration des ressources
- Allocations : RSA, prime d'activité, APL, ALF, ALS, pension alimentaire...
- Signaler un changement de situation



MSA

- Demande de RSA
- Primes : déménagement, naissance
- Allocations : veuvage, AAH, AJPA, AJPP
- Dossier retraite, pension de réversion
- Signaler un changement de situation



LA POSTE

- Changement d'adresse
- Réexpédition et suivi du courrier



Pour toutes autres démarches en ligne, des ordinateurs sont mis à votre disposition. Les agents pourront vous guider mais il n'y aura pas d'accompagnement spécifique.