

CONSTRUCTION METALLIQUE :



«complexité et complications»*
ont trouvé
leur maître !

ALBI CONCEPTION MÉTALLIQUE ET DÉVELOPPEMENT
COM.acmd

SOYEZ REALISTES, EXIGEZ L'IMPOSSIBLE



«UN PLUS UN»...

...POUR FAIRE «PLUS QUE DEUX»

COMEFL, à BONNEUIL sur MARNE, a été créée, en 1992, pour intervenir sur le marché de la construction métallique et de la chaudronnerie.

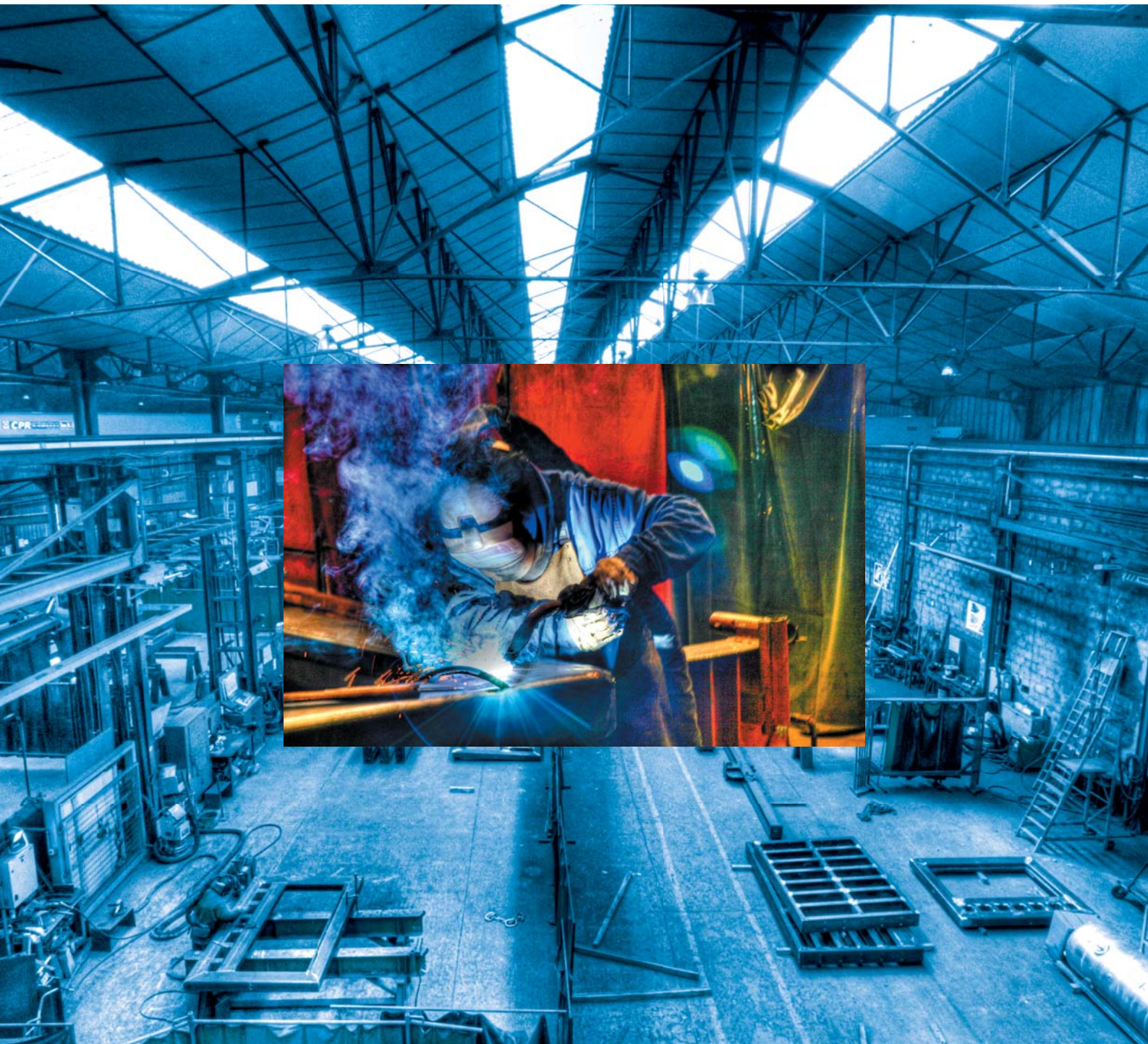
Il s'agissait alors pour JJ REGNAULT, son fondateur, d'exploiter directement ses compétences personnelles de Directeur de Travaux, aguerri par plus de 15 années d'expérience.

ACMD, à Carmaux, dans le Sud-Ouest, était présente sur ce marché depuis plus de cinquante ans, tant en France qu'à l'étranger. L'entreprise avait réussi à s'y forger une image forte, sur des marchés réputés «difficiles» requérant de solides spécificités techniques.

COM.acmd est donc, depuis 2011, le fruit du rachat d'ACMD par COMEFL, sous forme de filiale à 100%.

Ainsi réunies, les deux entités bénéficient - sous la houlette de leur Président - d'un management commun dont la mission première consiste à veiller à la mise en synergie totale des moyens et des hommes, pour se comporter en véritable groupe industriel de la construction métallique.

Pour faciliter l'atteinte de cet objectif, c'est une nouvelle culture d'entreprise, centrée prioritairement sur la satisfaction du client, qui se met en place de façon progressive, mais à coup sûr.





UNE OFFRE DE SERVICES CONSTRUITE AUTOUR DE QUATRE PRINCIPES

PREMIER PRINCIPLE : LA SATISFACTION TOTALE ET NON PAS «GLOBALE» DU CLIENT

De portée universelle et au-delà de son seul énoncé, COM.acmd s'engage réellement sur la qualité de l'ensemble de ses prestations : études, fabrication, chantier. En matière de services et compte tenu de la part immatérielle qu'ils incluent, il est bien connu que c'est seulement à posteriori - quand le service a été rendu - que peut se vérifier la qualité. L'entreprise a donc mis en place un suivi longitudinal, tout au long de ses interventions.

Il nourrit la relation-client sur la base de la démarche dite SQS (Satisfaction, Qualité, Sécurité).

DEUXIÈME PRINCIPLE : FAIRE LES CHOSES «SUR MESURE» POUR VOUS, BIEN SÛR, MAIS SURTOUT «AVEC VOUS»

Savoir répondre à votre demande par la mise à disposition **d'une offre de services complète**, comprenant : un avant-projet, les études d'exécution, la fabrication, le montage. Mais surtout, une offre «sur mesure», négociée, au cas par cas, avec toutes les parties prenantes à la mission vous et vos propres partenaires : maître d'œuvre, architecte, conseils, cabinet d'ingénierie...

TROISIÈME PRINCIPLE : RESPECTER LES CONSIGNES INTERNES DONNÉES À CHAQUE ÉTAPE DU PROCESSUS DE SERVICE

Elles sont formulées, avec simplicité, pour des équipes au contact d'une réalité souvent très difficile à appréhender dans sa globalité et par la somme des détails qui font de **chaque cas traité, un cas particulier** : en neuf, en rénovation, en service de proximité, en déconstruction.

- **Bureau d'Etudes** : «Ne vous interdisez rien, pensez l'impensable. La mémoire des réalisations passées, l'histoire de l'entreprise doivent vous conférer une totale confiance. C'est pour vous, à la fois, une formidable «échantillothèque» et votre laboratoire de R&D.

Soyez imaginatifs et force de proposition».

- **Atelier** : «Ne vous bloquez pas, n'entrez pas en guerre avec le B.E, dialoguez, réfléchissez, essayez. Vous avez tous les équipements nécessaires. Ils sont suffisants. Dans le cas contraire ils seront mis à votre disposition.»

- **Chantier** : «Soyez attentifs à vos interlocuteurs chez «le» client, ce sont des gens de terrain comme vous. Penchez-vous sur les conditions et les circonstances particulières du chantier. Acceptez - si c'est le cas - les contraintes de l'existant, montrez vous astucieux, pugnaces, réactifs... mettez tout en œuvre pour vous faire oublier !».

QUATRIÈME PRINCIPLE : À L'ATTENTION DES ÉQUIPES COMMERCIALES

C'est un point fort de COM.acmd : discutez pied à pied, négociez, durement parfois, mais toujours avec la plus grande probité intellectuelle, en signe de respect de vos interlocuteurs et en application de la dimension éthique contenue implicitement dans la politique de qualité de l'entreprise.



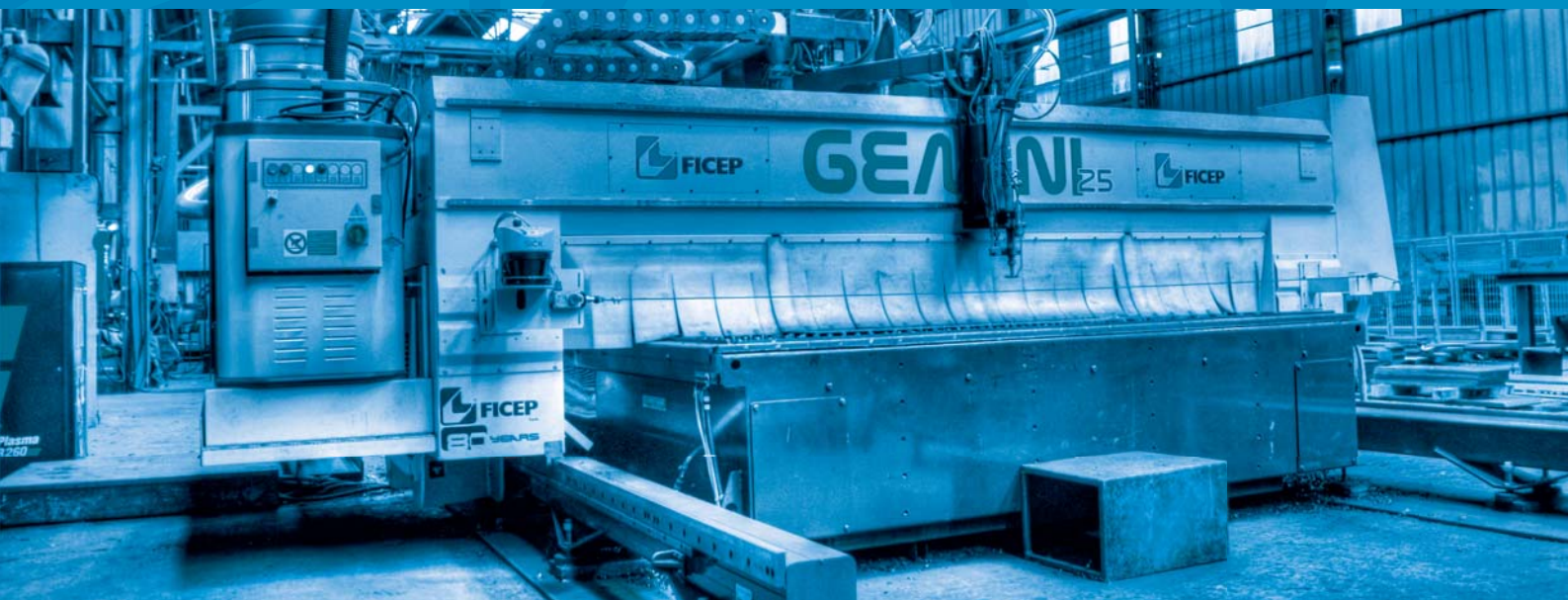


COM.acmd

LA DIFFERENCE ASSUMEE

UNE DOUBLE HISTOIRE riche, pleine d'enseignements, porteuse de devenir et de potentialités par le nombre, la diversité et la qualité des affaires traitées depuis cinquante ans.

UN DIRIGEANT, à même de fixer un cap stratégique et d'assumer un positionnement différenciateur et novateur, faisant entendre sa petite musique particulière, dans un univers professionnel au comportement, parfois, encore un peu archaïque.





DEUX CHOIX STRATEGIQUES AFFIRMES

UN MÉTIER ET UN SEUL : RIEN QUE LA CONSTRUCTION MÉTALLIQUE, MAIS TOUTE LA CONSTRUCTION MÉTALLIQUE»

Ce métier repose sur un enchevêtrement de savoir-faire et de marchés.

Par souci d'efficacité, COM.acmd s'est donc obligé à définir six Domaines d'Activités pour mieux structurer son action.

- **la Charpente Neuve et la Charpente Rénovation** (les deux étant volontairement distinguées, puisque les problématiques de besoins y sont radicalement différentes)
- **la Serrurerie**, pratiquée comme le complément naturel de la Charpente
- **la Chaudronnerie**, qui fait appel à un savoir-faire particulier et requiert des outillages spécifiques
- **la Maintenance**, mieux dénommée en tant que **Service de Proximité**
- **la Déconstruction**, sans laquelle le service apporté ne serait pas complet.

Ces activités, **en neuf, en rénovation et sur site en exploitation**, sont déclinées sur des marchés qui vont du nucléaire, aux TP, en passant par la pétrochimie, le bâtiment et l'industrie, quelle soit de pointe ou plus traditionnelle. Cela, pour satisfaire aussi bien la commande publique que privée, émanant le plus souvent de grands donneurs d'ordre.

Ce choix stratégique d'activités est affiché et tenu pour éviter le foisonnement d'une offre qui pourrait rapidement tourner à la dispersion.

ETRE EN ORDRE DE MARCHÉ POUR RÉALISER «LE RÉPUTÉ INFAISABLE»

L'exploit technique est quasi permanent.

Ni forfanterie, ni inconscience dans cette affirmation de la part de l'entreprise.

Tout simplement : le fruit d'une histoire incarnée par la forte **expertise de son Dirigeant**, en tant qu'homme de terrain, mais également la **pugnacité** de l'ensemble de ses équipes opérationnelles.

C'est en effet quand les conditions de faisabilité sont très difficiles (**complexité et complications***) que COM.acmd peut donner la pleine mesure de son talent.

La complexité pour l'amont du processus (études de conception) et le compliqué pour l'aval (atelier et chantier).



UNE APPROCHE NON CONVENTIONNELLE DE SES MARCHES

AVANT MÊME D'ÊTRE UNE ENTREPRISE DE CONSTRUCTION MÉTALLIQUE, COM.acmd EST UNE ENTREPRISE DE SERVICES

Pour se définir COM.acmd pourrait, très bien se contenter, de revendiquer la maîtrise complète des métiers de la construction métallique. Le cumul de ses expériences témoignerait, alors, de son expertise.

Ce n'est pourtant pas ce qui la caractérise le mieux.

COM.acmd préfère, en effet se vivre et se présenter devant ses clients pour ce qu'elle est véritablement avant tout :

«une entreprise de services, dédiée à la construction métallique».

Ceci n'est pas une clause de style ou un simple ajout pour faire «bien».

C'est la preuve de sa mutation génétique : l'abandon pur et simple de la vieille mentalité de production.

C'est le concept même de «services», et cela seulement, qui constitue dorénavant son ADN.

Il différencie son offre, en faisant de COM.acmd, dans son milieu, **une entreprise singulière par ses pratiques et sa philosophie.**

QUALIFICATION EDF

Génie Civil :

Déconstruction et interventions sur site en exploitation et montage sur site hors exploitation (suivant NT 85/114 en CAS 1) :

- Charpentes métalliques
- Métallerie, serrurerie
- Construction, réhabilitation et entretien des ouvrages



Prestations intellectuelles et assistance technique

- Etudes

Chaudronnerie/Tuyauterie

Déconstruction et interventions sur site en exploitation et montage sur site hors exploitation :

- Epreuve hydraulique
- Expertise constructeur
- Contrôle et modification des supportages

Etudes et fabrication

- Soudage collage sur équipement sous pression
- Modification des supportages

CERTIFICATION CEFRI N° 584 E

Réalisation d'activités sous rayonnements ionisants en Installations Nucléaires.



CERTIFICATION QUALIBAT

Qualification 2412 Constructions et structures métalliques

Production annuelle inférieure à 2500 t (Technicité confirmée)

Qualification 4413 Métallerie (Technicité supérieure)

Qualification 4421 Structures métalliques



*COMPLEXITÉ ET COMPLICATIONS

Pour illustrer ce choix, en interne, COM.acmd s'est d'ailleurs doté d'un exemple certes, humoristique, mais «opérationnel» pour mieux éclairer ces deux termes souvent confondus : «Un AIRBUS est complexe à fabriquer. Les spaghetti, à la CARBONARA, sont compliqués à manger... sans se tâcher !».

ALBI CONCEPTION MÉTALLIQUE ET DÉVELOPPEMENT
COM.acmd

Z.A. Le Pré Grand
4 chemin des Acacias
81400 CARMAUX - FRANCE
Tél 05 63 80 16 38
Fax 05 63 36 84 25
contact@com-acmd.fr