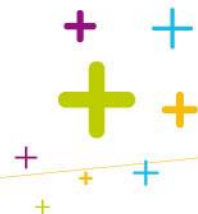


# Communiqué de presse



Paris le 21 mai 2015

## CCA International annonce une offre d'acquisition de Data Base Factory

**CCA International**, groupe européen spécialisé dans le développement de centres de Relation Client, annonce avoir conclu un accord d'exclusivité en vue de l'acquisition de **Data Base Factory**, le spécialiste de la Relation Client commerciale.

Le management des deux groupes souligne la triple complémentarité qu'aurait le nouvel ensemble dans les métiers adressés -Télévente et Services Client-, dans la diversité de son portefeuille client et dans ses implantations internationales, en particulier à l'offshore francophone -Maroc et Ile Maurice- ainsi qu'au Royaume Uni.

Le nouvel ensemble consoliderait un chiffre d'affaires de 145 M€ en données 2014, une présence dans 9 pays au travers de 22 sites et un effectif de 5 400 collaborateurs, confortant ainsi sa position, au seuil du TOP 5 Français, parmi les acteurs européens majeurs du secteur.

Sur proposition de Patrick Dubreil, Président du Directoire de CCA International, Marc Labarre, Directeur Général de Data Base Factory serait proposé comme Directeur Général de CCA International.

La signature des accords définitifs interviendrait dans le courant de l'été, à l'issue du processus de consultation des instances représentatives du personnel concernées par cette opération.

### A PROPOS DE CCA INTERNATIONAL...

CCA International est l'un des principaux prestataires Européens spécialisés dans l'externalisation de la relation client multicanale.

En 20 ans, Le groupe a développé une expertise complète et sectorielle sur tout le cycle de l'expérience client de l'avant-vente au support technique.

La mission de CCA International est d'accompagner les marques dans leur réflexion et la mise en place de dispositifs innovants, performants et sécurisés d'externalisation de leur relation client.

**CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris (Code ISIN : FR0000078339 – CCA – Reuters KLCA.LN).**

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 1 rue Jeanne d'Arc, 92130 Issy-les-Moulineaux, ou bien consulter le site Web : [www.ccainternational.com](http://www.ccainternational.com)

### A PROPOS DE DATA BASE FACTORY...

Data Base Factory (DBF) est un acteur Européen reconnu dans le domaine de la Relation Client Commerciale.

Crée en 1999 le groupe dispose d'une implantation internationale avec plus de 2 200 collaborateurs sur 12 centres de contacts multilingues répartis dans 6 pays.

DBF propose une offre de services diversifiée intégrant front et back -office, allant des solutions de conseil en stratégie relationnelle multicanale et digitale au développement de programmes d'acquisition, de fidélisation, ou de recouvrement.

L'offre de DBF se distingue également pour un savoir-faire spécifique en reprise de centres internalisés, 5 de ses sites étant issus d'opérations de buy-out.

[www.dbfactory.com](http://www.dbfactory.com)